

Johnson & Johnson



# ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

→ Ενσαρκώστε το Πιστεύω μας, Γνωρίστε τον Κώδικά μας



# Το Πιστεύω μας

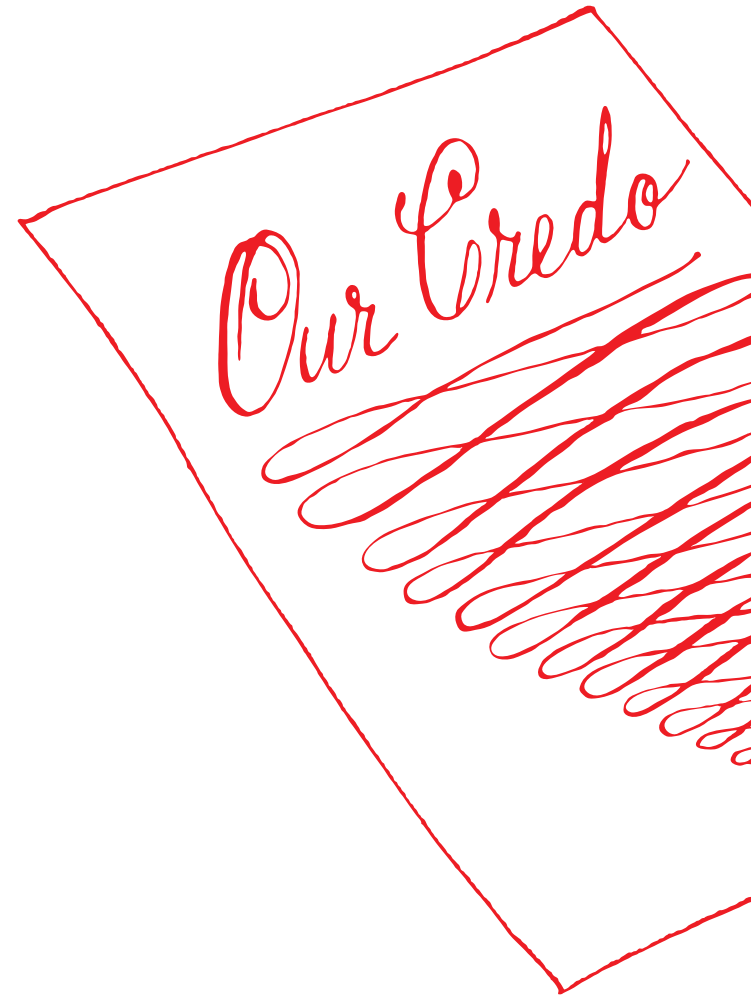
Πιστεύουμε ότι η πρώτη μας ευθύνη είναι προς τους ασθενείς, τους γιατρούς και το νοσηλευτικό προσωπικό, τις μητέρες, τους πατέρες και όλους όσους χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Για να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες τους, οτιδήποτε κάνουμε πρέπει να είναι υψηλής ποιότητας. Πρέπει συνεχώς να προσπαθούμε να προσφέρουμε αξία, να ελαττώνουμε το κόστος των προϊόντων μας και να διατηρούμε τις τιμές λογικές. Οι παραγγελίες των πελατών πρέπει να εκτελούνται με συνέπεια και με ακρίβεια. Πρέπει να δίνεται η δυνατότητα στους επιχειρηματικούς εταίρους μας να έχουν ένα εύλογο κέρδος.

Είμαστε υπεύθυνοι προς τους εργαζομένους μας, που εργάζονται μαζί μας σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να παρέχουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου κάθε άτομο αντιμετωπίζεται ως μια ξεχωριστή προσωπικότητα. Πρέπει να σεβόμαστε τη διαφορετικότητα και την αξιοπρέπεια του καθενός και να αναγνωρίζουμε την αξία του. Όλοι πρέπει να έχουν αίσθημα ασφάλειας, ικανοποίησης και σκοπού στη δουλειά τους. Οι αποδοχές τους πρέπει να είναι δίκαιες και ικανοποιητικές και το περιβάλλον εργασίας καθαρό, τακτικό και ασφαλές. Πρέπει να υποστηρίζουμε την υγεία και την ευημερία των εργαζομένων μας και να τους βοηθούμε να ανταποκρίνονται στις οικογενειακές και τις άλλες προσωπικές τους υποχρεώσεις. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αισθάνονται ελεύθεροι να διατυπώνουν προτάσεις και παράπονα. Πρέπει να υπάρχουν ίσες ευκαιρίες απασχόλησης, ανάπτυξης και εξέλιξης για αυτούς που αξίζουν. Πρέπει να έχουμε ηγέτες υψηλών ικανοτήτων και οι πράξεις τους να είναι δίκαιες και ηθικές.

Είμαστε υπεύθυνοι προς τις κοινότητες όπου ζούμε και εργαζόμαστε και γενικά προς όλη την κοινωνία. Πρέπει να βοηθούμε τους ανθρώπους να έχουν καλύτερη υγεία, προσφέροντας καλύτερη πρόσβαση και φροντίδα σε περισσότερα μέρη σε όλο τον κόσμο. Πρέπει να είμαστε καλοί πολίτες, να υποστηρίζουμε κοινωφελείς δραστηριότητες και φιλανθρωπίες, τη βελτίωση της υγείας και της εκπαίδευσης και να πληρώνουμε τους φόρους που μας αναλογούν. Πρέπει να διατηρούμε σε καλή κατάσταση την περιουσία που έχουμε το προνόμιο να χρησιμοποιούμε, προστατεύοντας το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους.

Η τελευταία μας υποχρέωση είναι προς τους μετόχους μας. Οι επιχειρήσεις πρέπει να έχουν εύλογο κέρδη. Πρέπει να πειραματιζόμαστε με νέες ιδέες. Πρέπει συνεχώς να διεξάγεται έρευνα, να αναπτύσσονται καινοτόμα προγράμματα, να γίνονται επενδύσεις για το μέλλον και τα λάθη να πληρώνονται. Καινούργια μηχανήματα πρέπει να αγοράζονται, να παρέχονται νέες εγκαταστάσεις και να παράγονται νέα προϊόντα. Πρέπει να δημιουργούνται οικονομικά αποθεματικά ώστε να αντιμετωπίζουμε τους δύσκολους καιρούς. Εφόσον ενεργούμε σύμφωνα με αυτές τις αρχές, οι μέτοχοι θα πρέπει να έχουν ένα εύλογο μέρισμα.

Johnson + Johnson



# Το ΠΙΣΤΕΥΩ ΜΑΣ, *ΟΙ* ΑΞΙΕΣ ΜΑΣ, *η* ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ ΜΑΣ

## *Επιστολή από τον Joaquim Duato*

Καθημερινά τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας αγγίζουν τις ζωές ενός δισεκατομμυρίου ανθρώπων σε όλο τον κόσμο. Το γεγονός αυτό γεννά για εμάς μια ευκαιρία και ταυτόχρονα την ευθύνη να συμβάλλουμε στην καλύτερη υγεία όσων έχουν ανάγκη. Η παγκόσμια απήχηση της Εταιρείας μας είναι απόδειξη της υψηλής ποιότητας που οι πελάτες μας περιμένουν από την Johnson & Johnson, καθώς και τεκμήριο για την απεριόριστη εμπιστοσύνη που έχουν οι πελάτες σε καθεμία από τις εμπορικές μας επωνυμίες.

Από τη θέση μας ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον κόσμο στον κλάδο της υγείας, χτίζουμε αυτή την εμπιστοσύνη εδώ και πάνω από έναν αιώνα. Το Πιστεύω μας βρίσκεται στον πυρήνα της σπουδαίας δουλειάς που κάνουμε, καθορίζοντας τις ευθύνες μας απέναντι σε ασθενείς, γιατρούς και νοσηλευτικό προσωπικό, αλλά και στους γονείς που χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Αν Το Πιστεύω μας είναι η πυξίδα μας, τότε ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας μας είναι ο χάρτης της πορείας μας.

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας εξασφαλίζει ότι παραμένουμε πιστοί στις αρχές μας και τηρούμε υψηλά πρότυπα στην επιχειρηματική μας δραστηριότητα. Ο Κώδικας διατυπώνει τις απαιτήσεις της επιχειρηματικής δεοντολογίας και χρησιμεύει ως ο θεμέλιος λίθος για τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας μας, οι οποίες με τη σειρά τους παρέχουν πρόσθετη καθοδήγηση για τις αναμενόμενες συμπεριφορές.

Οι πράξεις, τα λόγια και η συμπεριφορά μας έχουν σημασία. Ως παγκόσμια εταιρεία, αναγνωρίζουμε ότι είναι χρέος μας να αναπτύξουμε ένα εργασιακό περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, που χαρακτηρίζεται από πολυμορφία. Ανεξάρτητα από το πού ζούμε ή τι δουλειά κάνουμε, όταν κάνουμε το σωστό, με άλλα λόγια όταν οι πράξεις μας διακρίνονται από ύψιστη ακεραιότητα, τότε ενσαρκώνουμε τις αξίες του Πιστεύω μας και δείχνουμε ότι νοιαζόμαστε πραγματικά για τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε και σεβόμαστε τους ανθρώπους με τους οποίους δουλεύουμε.

Είμαι περήφανος που ηγούμαι μιας εταιρείας με μακρά ιστορία εξαιρετικού ήθους στις επιχειρηματικές της πρακτικές, η οποία, μεταξύ άλλων, υποστηρίζει τους εργαζομένους της να κάνουν το σωστό. Σας υπενθυμίζω να εξοικειωθείτε με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson και να τον χρησιμοποιείτε καθημερινά ως οδηγό σας. Πρέπει να τηρούμε τις δεσμεύσεις μας απέναντι σε όλους όσους στηρίζονται σε εμάς, παραμένοντας συνεχώς σε επαγρύπνηση και διασφαλίζοντας ότι τα λόγια και οι πράξεις μας αντανακλούν τη σωστή συμπεριφορά.

Σας ευχαριστώ που κάνετε το καθήκον σας, κάνοντας πράξη τις αξίες του Πιστεύω μας και εκπληρώνοντας τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας. Μαζί, αυτά τα δύο έγγραφα είναι εργαλεία καθοριστικής σημασίας που βοηθούν τον καθέναν από εμάς στην Johnson & Johnson να βρει τον καλύτερο δρόμο για τη βέλτιστη εξυπηρέτηση όλων όσων εξαρτώνται από εμάς.

*Joaquín Duato*

Joaquín Duato

Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος



# Πίνακας περιεχομένων

<b>Εισαγωγή</b> .....	05
Τι είναι ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson; .....	05
Γιατί έχουμε Κώδικα και γιατί πρέπει να τον ακολουθούμε; .....	05
Πώς να λάβετε τη σωστή απόφαση .....	06
Ποιος πρέπει να τηρεί τον Κώδικα; .....	06
Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με .....	07
τον Κώδικά μας;	
Ευθύνη κάθε εργαζόμενου .....	08
Ευθύνη κάθε διευθυντή .....	08
<b>Πώς διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα</b> .....	09
Τι σημαίνει αυτό, γιατί είναι σημαντικό, πώς το κάνουμε .....	11
→ Το καθήκον κάθε εργαζόμενου .....	12
→ Ανάπτυξη, έγκριση, παραγωγή, πωλήσεις και μάρκετινγκ φαρμακευτικών .....	12
προϊόντων, ιατροτεχνολογικών συσκευών, καταναλωτικών προϊόντων και υπηρεσιών	
→ Νόμοι κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας .....	13
→ Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και κανόνες ανταγωνισμού .....	13
→ Συμμόρφωση με το παγκόσμιο εμπορικό δίκαιο: νόμοι κατά του μπιόκοτάζ και περί .....	14
εμπορικών κυρώσεων	
→ Πληρωμές «τρίτων χωρών» .....	14
→ Ανθρώπινα δικαιώματα .....	14
→ Πολιτική δράση .....	14
→ Δημόσιες συμβάσεις προμηθειών .....	15
→ Δίκαιες αγορές .....	15
→ Βιωσιμότητα και περιβαλλοντικοί νόμοι και κανονισμοί .....	15
→ Ορθή μεταχείριση των ζώων .....	16
→ Ιδιωτικό Απόρρητο .....	16

<b>Δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων</b> .....	17
Τι σημαίνει αυτό, γιατί είναι σημαντικό, πώς το κάνουμε .....	19
→ Επιτυγχάνοντας την αφοσίωση του εργατικού δυναμικού μας .....	20
→ Απαγόρευση των διακρίσεων και αποτροπή των παρενοχλήσεων και του εκφοβισμού .....	20
→ Ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας .....	20
→ Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης .....	21

<b>Οικονομική ακεραιότητα και προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων</b> .....	22
Τι σημαίνει αυτό, γιατί είναι σημαντικό, πώς το κάνουμε .....	24
→ Ακρίβεια των εταιρικών αρχείων και των δημόσιων εκθέσεων .....	25
→ Χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας .....	26
→ Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές εμπορικές πληροφορίες .....	26
→ Σεβασμός για τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες .....	27
→ Συμμόρφωση με τους νόμους περί κινητών αξιών και συναλλαγών με βάση .....	27
εμπιστευτικές πληροφορίες	

<b>Συγκρούσεις συμφερόντων</b> .....	28
Τι σημαίνει αυτό, γιατί είναι σημαντικό, πώς το κάνουμε .....	30
→ Πότε προκύπτει «σύγκρουση συμφερόντων»; .....	31
→ Δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, ταξίδια και άλλα αντικείμενα αξίας .....	31
→ Προσωπικές επενδύσεις, συναλλαγές και εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα .....	33
→ Μέλη οικογενειών και στενές προσωπικές σχέσεις .....	34
→ Συμμετοχές σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια .....	35

# Εισαγωγή

## Τι είναι ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson;

Οι αξίες και οι αρχές που διατυπώνονται στο Πιστεύω μας χρησιμεύουν ως πυξίδα μας. Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson (ο «Κώδικας») είναι ο χάρτης που μας βοηθά να διατηρήσουμε σταθερή την πορεία μας σύμφωνα με αυτές τις αξίες.

Ο Κώδικας καθορίζει τις βασικές απαιτήσεις της επιχειρηματικής μας συμπεριφοράς και χρησιμεύει ως βάση για τις πολιτικές της Εταιρείας, τις διαδικασίες και τις κατευθυντήριες γραμμές μας, οι οποίες παρέχουν πρόσθετη καθοδήγηση σχετικά με τις προσδοκώμενες συμπεριφορές.

## Γιατί έχουμε Κώδικα και γιατί πρέπει να τον ακολουθούμε;

Για να συνεχίσουμε να λειτουργούμε και να διατηρούμε τη φήμη μας ως μία εταιρεία που έχει πρώτη προτεραιότητα τις ανάγκες των ανθρώπων που εξυπηρετεί σε όλο τον κόσμο, πρέπει καθένας μας να μάθει, να κατανοήσει και να τηρεί τον Κώδικά μας.

Η συμμόρφωση με τον Κώδικά μας αφορά στη δημιουργία ενός ανοιχτού και έντιμου περιβάλλοντος όπου μπορούμε να εκτελούμε τις εργασίες μας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, σύμφωνα με τους νόμους και με ακεραιότητα. Και όπου μπορούμε να είμαστε υπερήφανοι για τον τρόπο που αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις και για τις επιτυχίες που σημειώνουμε.

Κάθε φορά που διαπιστώνουμε κάποια παραβίαση του Κώδικα, μιας πολιτικής της Εταιρείας ή του νόμου, λαμβάνουμε μέτρα για να διευθετήσουμε το πρόβλημα και να αποτρέψουμε μελλοντικές επαναλήψεις του. Ανάλογα με τις περιστάσεις, τα διορθωτικά και προληπτικά βήματα μπορεί να περιλαμβάνουν εκπαίδευση, παροχή συμβουλών και πειθαρχικές ενέργειες, έως και τερματισμό της απασχόλησης.

Όταν βρεθείτε σε μια κατάσταση ή αντιληφθείτε μια κατάσταση η οποία πιστεύετε ότι μπορεί να παραβιάσει ή να οδηγήσει σε παραβίαση του Κώδικα, μιας πολιτικής της Εταιρείας ή του νόμου, έχετε ευθύνη να το αναφέρετε. Η [Διαδικασία αναφοράς στην ανώτερη Διοίκηση](#) μπορεί να σας καθοδηγήσει για το πώς να επιστήσετε την προσοχή της Εταιρείας σε ένα θέμα που σας απασχολεί.



## ΠΩΣ ΝΑ ΛΑΒΕΤΕ ΤΗ ΣΩΣΤΗ ΑΠΟΦΑΣΗ

Εάν πρέπει να λάβετε μία δύσκολη απόφαση σχετικά με την επιχειρηματική συμπεριφορά, θα πρέπει να απαντήσετε στις εξής ερωτήσεις:

- Συνιστά η συμπεριφορά παραβίαση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson, μιας πολιτικής της Εταιρείας ή του νόμου;
  - Είναι η συμπεριφορά ασυνεπής ως προς τις ευθύνες μας με βάση το Πιστεύω μας;
  - Θα φανεί αυτή η συμπεριφορά αντιδεοντολογική στα ενδιαφερόμενα μέρη εκτός της Εταιρείας μας;
  - Θα μπορούσε η συμπεριφορά να βλάψει τη φήμη τη δική μου ή τη φήμη της Johnson & Johnson;
- Αν η απάντηση είναι «ΝΑΙ» σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις, πρέπει να ζητήσετε βοήθεια.

### Ποιος πρέπει να τηρεί τον Κώδικα;

Όλοι οι εργαζόμενοι της οικογένειας εταιρειών της Johnson & Johnson οφείλουν να κατανοούν και να συμμορφώνονται με τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, τις πολιτικές της Εταιρείας και τους νόμους που διέπουν τις δραστηριότητές τους. Μαζί με το Πιστεύω μας και τις άλλες πολιτικές της Εταιρείας, ο Κώδικας μας βοηθά να λαμβάνουμε τις σωστές αποφάσεις και να προβαίνουμε στις σωστές ενέργειες, ανεξάρτητα από το πού εργαζόμαστε ή το είδος της εργασίας μας.

Πιστεύουμε ότι κάθε εργαζόμενος είναι ένας ηγέτης, ανεξάρτητα από τα καθήκοντα της θέσης του, τον τίτλο ή το τμήμα του. Ακολουθώντας τον Κώδικά μας, καθένας από εμάς αποτελεί παράδειγμα προς μίμηση για τους συναδέλφους, τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους πελάτες μας και όσους έρχονται σε επαφή μαζί μας κάθε μέρα.

Οι προϊστάμενοι έχουν πρόσθετες ευθύνες και πρέπει να λειτουργούν ως θετικό πρότυπο από κάθε άποψη και να βοηθούν τους υφισταμένους τους να μελετούν, να κατανοούν και να εφαρμόζουν τον Κώδικα.

Ιδιώτες και επιχειρήσεις που εργάζονται για λογαριασμό μας πρέπει επίσης να τηρούν τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας, σε συνδυασμό με άλλες συναφείς πολιτικές της Εταιρείας. Εφαρμοστές διατάξεις του παρόντος Κώδικα πρέπει να περιλαμβάνονται στις συμβάσεις με τρίτους προμηθευτές, κατασκευαστές, εξωτερικούς συνεργάτες, πωλητές και διανομείς που εργάζονται για λογαριασμό της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson.



## Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικά μας;

Δεν είστε μόνοι σας! Διαθέτουμε μεθόδους, οδηγίες και διαδικασίες που θα σας βοηθήσουν να τηρείτε αυτόν τον Κώδικα, την πολιτική της Εταιρείας και το νόμο. Επωφεληθείτε από το εύρος των δυνατοτήτων, των πόρων και της εμπειρίας που υπάρχουν εντός της Johnson & Johnson σε παγκόσμιο επίπεδο:

### → **ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ ΚΑΙ ΤΑ ΑΝΩΤΕΡΑ ΣΤΕΛΕΧΗ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΣΑΣ**

είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσουν σε ερωτήσεις και έχουν γενικά μεγαλύτερη εξοικείωση με τις κατευθυντήριες γραμμές της Εταιρείας που αντιστοιχούν στις επιχειρηματικές δραστηριότητες του οργανισμού σας.

### → **ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ / ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ GLOBAL SERVICES**

μπορούν να εξηγήσουν και να απαντήσουν σε ερωτήσεις σχετικά με τις πολιτικές απασχόλησης, τα οφέλη και τα προβλήματα στο χώρο εργασίας.

### → **ΤΟ ΝΟΜΙΚΟ ΤΜΗΜΑ**

μπορεί να βοηθήσει στην ερμηνεία του Κώδικα και να παράσχει καθοδήγηση σχετικά με το πώς να εργάζεστε για λογαριασμό της Johnson & Johnson σε συμμόρφωση με το νόμο.

### → **ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΦΡΟΝΤΙΔΑΣ / ΙΔΙΩΤΙΚΟΥ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ**

μπορεί να προσφέρει συμβουλές και καθοδήγηση για τις συναλλαγές μας με επαγγελματίες του κλάδου της υγείας και κρατικούς αξιωματούχους, όπως και για το ιδιωτικό απόρρητο και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ενδιαφερόμενων μερών.

### → **ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ / ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

μπορεί να εξηγήσει και να απαντήσει σε ερωτήσεις σχετικά με την ποιότητα, την ασφάλεια, την αποτελεσματικότητα και την κανονιστική συμμόρφωση των προϊόντων μας και των διαδικασιών της εφοδιαστικής αλυσίδας, συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων περιβάλλοντος, υγιεινής και ασφάλειας.

### → **ΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ / ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

προστατεύει τους εργαζόμενους, τα περιουσιακά στοιχεία και τα αρχεία της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson σε όλο τον κόσμο. Επικοινωνήστε με το τοπικό τμήμα ασφάλειας σε περίπτωση άμεσου κινδύνου ή απειλής στο χώρο εργασίας.

### → **Η ΓΡΑΜΜΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΙΣΤΕΥΩ ΜΑΣ ([credohotline.com](https://credohotline.com))**

είναι διαθέσιμη όλο το 24ωρο, επτά ημέρες την εβδομάδα. Είναι ανεξάρτητη, ασφαλής και εμπιστευτική. Στις περισσότερες περιφέρειες, οι εργαζόμενοι μπορούν να επιλέξουν να διατηρήσουν την ανωνυμία τους, αλλά συνιστάται να παρέχουν τα στοιχεία της ταυτότητάς τους και όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες, ώστε η Εταιρεία να προβεί σε αποτελεσματική και αποδοτική διερεύνηση του αναφερθέντος ζητήματος.



## Ευθύνη κάθε εργαζόμενου

Για να εκπληρώσουμε τις υποχρεώσεις του Πιστεύω μας και για να διατηρήσουμε και να ενισχύσουμε την κουλτούρα και τη φήμη μας, στηριζόμαστε στους εργαζομένους μας, οι οποίοι συμβάλλουν στην επιβολή του Κώδικα. Εάν πιστεύετε ότι υφίσταται παραβίαση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson ή εάν νομίζετε ότι μια δραστηριότητα ή συμπεριφορά θα μπορούσε να οδηγήσει σε παραβίαση, είναι ευθύνη σας να το αναφέρετε.

Είτε θέλετε να υποβάλετε αναφορά ανώνυμα είτε επώνυμα, θα πρέπει να μας παρέχετε όσο το δυνατόν περισσότερες λεπτομέρειες, ώστε το ζήτημα να εξεταστεί πλήρως και άμεσα. Επιπλέον, έχετε ευθύνη να συνεργαστείτε σε μια σχετική έρευνα.

Η Εταιρεία μας δεν ανέχεται τα αντίποινα εναντίον οποιουδήποτε εγείρει κάποιο ζήτημα στο πλαίσιο του παρόντος Κώδικα ή βοηθά σε μια έρευνα.

Οποιοσδήποτε εργαζόμενος εμπλέκεται σε αντίποινα θα αντιμετωπίσει πειθαρχικές κυρώσεις, οι οποίες θα μπορούσαν να περιλαμβάνουν έως και τερματισμό της απασχόλησης.

## Ευθύνη κάθε διευθυντή

Ως προϊστάμενος, έχετε ιδιαίτερη και σημαντική ευθύνη να δίνετε το παράδειγμα και να ενεργείτε με τρόπο σύμφωνο με τον Κώδικά μας. Δείτε εδώ ορισμένες σημαντικές κατευθυντήριες γραμμές που πρέπει να ακολουθείτε:

- Ενεργείτε ως παράδειγμα προς μίμηση, επιδεικνύοντας δεοντολογική συμπεριφορά κατά την εκτέλεση των καθηκόντων σας.
- Λαμβάνετε αντικειμενικές επιχειρηματικές αποφάσεις.
- Ανασκοπείτε τον Κώδικα τουλάχιστον μία φορά το χρόνο με τους υφισταμένους σας.
- Βοηθάτε τους εργαζομένους να κατανοήσουν τον Κώδικα και τις πολιτικές της Εταιρείας και να έχουν πρόσβαση σε πόρους που θα τους διευκολύνουν στην εφαρμογή των επιταγών του Κώδικα κάθε μέρα.
- Βεβαιώνετε ότι οι εργαζόμενοι γνωρίζουν και είναι κατάλληλα εκπαιδευμένοι όσον αφορά τους σχετικούς νόμους, τους κανονισμούς και τις πολιτικές της Εταιρείας που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες τις οποίες εκτελούν για λογαριασμό της Εταιρείας.
- Δημιουργείτε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει και προάγει τη δεοντολογική συμπεριφορά, όπου οι εργαζόμενοι νιώθουν άνετα να εκφράζουν τις απόψεις τους χωρίς φόβο αντιποίνων.
- Αντιμετωπίζετε σοβαρά οποιοδήποτε ζήτημα εγείρεται από έναν υπάλληλο και διακυβεύει τον Κώδικά μας και αφιερώνετε χρόνο για να διαπιστώσετε εάν το ζήτημα πρέπει να προωθηθεί περαιτέρω στην ιεραρχία. Εάν ναι, [προωθήστε το ζήτημα](#) το συντομότερο δυνατόν.
- Λαμβάνετε διορθωτικές ή προληπτικές ενέργειες όταν κάποιος παραβιάζει τον Κώδικα.
- Υποστηρίζετε πλήρως οποιαδήποτε έρευνα.

## Αναφορά ζητημάτων

Κάνοντας ερωτήσεις και με την αναφορά ζητημάτων, κάνετε το σωστό και βοηθάτε την Εταιρεία μας να σταματά ή να αποτρέπει παραπτώματα.

**ΔΕΝ**

ΠΡΟΒΑΙΝΟΥΜΕ  
σε αντίποινα



Ζητήστε καθοδήγηση όταν δεν είστε σίγουροι ή όταν μπορείτε να επωφεληθείτε από μια πρόσθετη γνώμη.





# Πώς διεξάχουμε ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΜΑΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ

Λέξεις σύμφωνα με τις  
οποίες ζούμε

- Οι ευθύνες του Πιστεύω μας
- Συμμόρφωση
- Δεοντολογία
- Δικαιοσύνη
- Αμεροληψία





**«ΠΙΣΤΕΥΟΥΜΕ ΟΤΙ Η ΠΡΩΤΗ  
ΜΑΣ ΕΥΘΥΝΗ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣ  
ΤΟΥΣ ΑΣΘΕΝΕΙΣ, ΤΟΥΣ  
ΓΙΑΤΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΟ  
ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ,  
ΤΙΣ ΜΗΤΕΡΕΣ, ΤΟΥΣ  
ΠΑΤΕΡΕΣ ΚΑΙ ΟΛΟΥΣ  
ΟΣΟΥΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ  
ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ  
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ.»**

Το Πιστεύω μας



# Πώς διεξάγουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα

## → **ΤΙ** σημαίνει αυτό

Η Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson έχει το προνόμιο να διεξάγει επιχειρηματικές δραστηριότητες σε πολλές χώρες και περιοχές σε όλο τον κόσμο. Σε κάθε τοποθεσία, έχουμε την ευθύνη να γνωρίζουμε και να τηρούμε τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για την επιχείρησή μας.

## → **ΓΙΑΤΙ** είναι σημαντικό

Η συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς είναι υποχρεωτική, αλλά δείχνει επίσης τη δέσμευσή μας να είμαστε ένας υπεύθυνος εταιρικός πολίτης. Αποδεικνύει ότι νοιαζόμαστε και σεβόμαστε τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε. Επιπλέον, η μη συμμόρφωση με τους νόμους και τους κανονισμούς μπορεί να έχει ως συνέπεια αστικές και ποινικές κυρώσεις και πρόστιμα, φυλάκιση και άλλες εμπορικές κυρώσεις ή προσωπικά πειθαρχικά μέτρα.

## → **ΠΩΣ** το κάνουμε

Η Εταιρεία μας διαθέτει ολοκληρωμένες πολιτικές, διαδικασίες και παρέχει την απαιτούμενη εκπαίδευση, ώστε να βοηθά τους εργαζομένους να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς. Οποιαδήποτε αντίφαση μεταξύ των τοπικών νόμων και κανονισμών και του παρόντος Κώδικα Δεοντολογίας θα πρέπει να αναφέρεται στο Νομικό Τμήμα.



## Το καθήκον κάθε εργαζόμενου

Κάθε εργαζόμενος είναι υπεύθυνος να γνωρίζει και να τηρεί τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς και τις πολιτικές και διαδικασίες της Εταιρείας που διέπουν τις επιχειρηματικές δραστηριότητες στις οποίες εμπλέκεται ο εργαζόμενος.

### Ανάπτυξη, έγκριση, παραγωγή, πωλήσεις και μάρκετινγκ φαρμακευτικών προϊόντων, ιατροτεχνολογικών συσκευών, καταναλωτικών προϊόντων και υπηρεσιών

Το Πιστεύω μας αναφέρει ότι για την ικανοποίηση των αναγκών των ασθενών, των γιατρών, του νοσηλευτικού προσωπικού, των μητέρων, των πατέρων και όλων όσων χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, πρέπει ό,τι κάνουμε να είναι υψηλής ποιότητας. Αυτή η δέσμευση εκτείνεται σε οτιδήποτε κάνουμε προκειμένου να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στους ανθρώπους που τα χρησιμοποιούν.

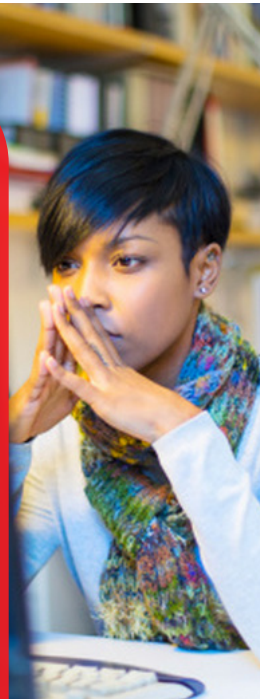
Φιλοδοξούμε κάθε μία από αυτές τις επιχειρηματικές δραστηριότητες να διέπεται από τα υψηλότερα πρότυπα και το υψηλότερο επίπεδο ακεραιότητας, ως εξής:

- Εφαρμόζοντας τους νόμους, τα πρότυπα και τους κανονισμούς που ισχύουν για τα προϊόντα και τις διαδικασίες μας (όπως είναι οι κανονισμοί και τα πρότυπα ποιότητας)
- Ακολουθώντας με συνέπεια τα δεοντολογικά, επιστημονικά και κλινικά πρότυπα και εφαρμόζοντας όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς σε όλες τις δραστηριότητές μας έρευνας και ανάπτυξης σε όλο τον κόσμο
- Μεριμνώντας για την ασφάλεια των ασθενών και των εθελοντών που συμμετέχουν σε κλινικές δοκιμές, προστατεύοντας το απόρρητο των πληροφοριών τους και εφαρμόζοντας τους νόμους περί προστασίας των δεδομένων
- Εφαρμόζοντας τους νόμους και τους κανονισμούς που αφορούν στην απόκτηση άδειας κυκλοφορίας για την πώληση των προϊόντων μας και διεκπεραιώνοντας τις απαραίτητες επικοινωνίες με τις κανονιστικές αρχές και τους κρατικούς αξιωματούχους
- Τηρώντας τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς που διέπουν την παραγωγή, τη συσκευασία, τη διανομή και εξαγωγή στον κλάδο μας, καθώς και τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε
- Τηρώντας όλους τους νόμους και τους κανονισμούς που διέπουν την προώθηση, την εμπορία και την πώληση των προϊόντων μας, διαβεβαιώνοντας μεταξύ άλλων για την ειλικρίνεια των δηλώσεών μας, αποφεύγοντας παραπλανητικές δηλώσεις και εξασφαλίζοντας τη συνέπεια των δηλώσεών μας με τις κανονιστικές εγκρίσεις για τα προϊόντα μας
- Εφαρμόζοντας τους νόμους σχετικά με την ποιότητα και την ασφάλεια των προϊόντων, παρακολουθώντας συνεχώς και προληπτικά την ασφάλεια, την ποιότητα και την απόδοση των προϊόντων μας και εξασφαλίζοντας τη συμμόρφωση με όλες τις απαιτήσεις για την αναφορά ανεπιθύμητων ενεργειών και τις καταγγελίες σχετικά με την ποιότητα των προϊόντων.

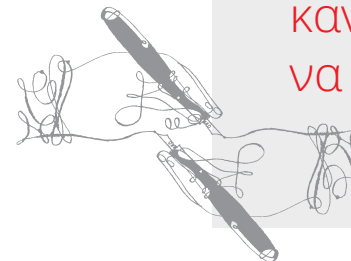
## Τι πρέπει να κάνω;

**Ερ.:** Ένας διευθυντής πωλήσεων από μία ανταγωνίστρια εταιρεία επικοινωνήσε μαζί μου για να συζητήσει την τιμή των αντίστοιχων προϊόντων μας.

**Απ.:** Δεν πρέπει ποτέ να εμπλέκεστε σε συζητήσεις με ανταγωνιστές για την τιμή των προϊόντων μας ή άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες. Εάν λάβετε κλήση από έναν ανταγωνιστή ή εάν κάποιος άγνωστος σας πλησιάσει για να συζητήσει θέματα τιμολόγησης, καταστήστε σαφές ότι δεν θα συζητήσετε τις τιμές των προϊόντων μας με ανταγωνιστές. Σταματήστε ευγενικά τη συζήτηση και αναφέρετε το περιστατικό στο Νομικό Τμήμα.



Αν ένας εργαζόμενος πιστεύει ότι η Εταιρεία μας δεν συμμορφώνεται με τους νόμους ή τους κανονισμούς, πρέπει να το αναφέρει.



## Νόμοι κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας

Η Johnson & Johnson τηρεί αυστηρή στάση κατά της διαφθοράς και της δωροδοκίας, σύμφωνα με τους νόμους για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της διαφθοράς που ισχύουν σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο. Απαιτούμε το ίδιο και από τους επιχειρηματικούς μας εταίρους. Απαγορεύουμε αυστηρά τις δωροδοκίες, τη δόλια συμπεριφορά, τις παράνομες προμήθειες (μίζες), τις παράνομες πληρωμές και οποιαδήποτε άλλη προσφορά αντικειμένων αξίας που μπορεί να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο ή να εξασφαλίσει ένα καταχρηστικό πλεονέκτημα σε σχέση με έναν κυβερνητικό αξιωματούχο, επαγγελματία υγείας ή πελάτη.

Συνάπτουμε μια ευρεία ποικιλία συμφωνιών, επιστημονικών, εκπαιδευτικών, πωλήσεων, προώθησης και μάρκετινγκ, με δημόσιους αλλά και ιδιωτικούς φορείς και ιδιώτες, συμπεριλαμβανομένων επαγγελματιών στον κλάδο της υγείας. Συναλλάσσουμε επίσης με κρατικούς κανονιστικούς φορείς, μη κυβερνητικές οργανώσεις και ελεγκτικές αρχές. Είναι καθήκον μας να τηρούμε τους τοπικούς και διεθνείς ισχύοντες νόμους και τα δεοντολογικά πρότυπα που απαγορεύουν τη δωροδοκία και τη διαφθορά και να αποφεύγουμε να επηρεάζουμε με αθέμιτο τρόπο τις ιατρικές αποφάσεις των επαγγελματιών στον κλάδο της υγείας και τις αποφάσεις προμηθειών των εταιρειών που αγοράζουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Οι μεταβιβάσεις σε τρίτους πρέπει να γίνονται στην πραγματική εμπορική αξία για τις παρεχόμενες υπηρεσίες και πρέπει να υπάρχει θεμιτή ανάγκη για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες. Επιχορηγήσεις και δωρεές είναι αποδεκτές μόνο όταν η Johnson & Johnson δεν λαμβάνει ανταλλάγματα αξίας.

Για περισσότερη καθοδήγηση, συμβουλευτείτε το [Παγκόσμιο Πλαίσιο Συμμόρφωσης Υγειονομικής Φροντίδας](#), τα [Έγγραφα Κανονιστικών Οδηγιών των ΗΠΑ](#) και τον [Οδηγό Επιχειρηματικής Ακεραιότητας Υγειονομικής Φροντίδας](#) (ισχύουν σε παγκόσμιο επίπεδο), όπου περιλαμβάνονται οδηγίες για τις [Δεοντολογικές Πρακτικές Πωλήσεων και Μάρκετινγκ](#). Το πού και με ποιον δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά μπορεί να ποικίλλει, αλλά η προσέγγισή μας είναι συνεπής:

- Αντιμετωπίζουμε με σεβασμό τους επιχειρηματικούς εταίρους, τους ανταγωνιστές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη και φορείς λήψης αποφάσεων.
- Προσπαθούμε να συνεργαζόμαστε με τρίτα μέρη που εκτιμούν επίσης και επιδεικνύουν υψηλά δεοντολογικά πρότυπα στις επιχειρηματικές τους πρακτικές.

## Αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και κανόνες ανταγωνισμού

Η αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και οι κανόνες ανταγωνισμού προωθούν τον θεμιτό ανταγωνισμό και την προστασία των καταναλωτών από αθέμιτες επιχειρηματικές πρακτικές. Οι νόμοι αυτοί συνήθως περιέχουν διατάξεις για τις παράνομες συμφωνίες μεταξύ εταιρειών, όπως οι συμφωνίες καθορισμού των τιμών, καθώς και για άλλες αθέμιτες εμπορικές πρακτικές που περιορίζουν τον ανταγωνισμό.

Συμμορφωνόμαστε πλήρως με όλους τους ισχύοντες αντιμονοπωλιακούς νόμους και τους νόμους προστασίας του ανταγωνισμού.

Είμαστε υπεύθυνοι για την αντιμετώπιση των πελατών, προμηθευτών, ανταγωνιστών και άλλων τρίτων με δίκαιο τρόπο. Αυτό σημαίνει ότι οι εργαζόμενοί μας αποφεύγουν να επωφελούνται αποκτώντας αθέμιτα πλεονεκτήματα μέσω της παραποίησης, της απόκρυψης ή της διαστρέβλωσης σημαντικών στοιχείων ή μέσω άλλων αθέμιτων πρακτικών. Για ερωτήσεις σχετικά με την αντιμονοπωλιακή νομοθεσία και τους κανόνες ανταγωνισμού, απευθυνθείτε στο Νομικό Τμήμα.

## Τι πρέπει να κάνω;

**Ερ.:** Ένας χειρουργός μου είπε ότι ένας διανομέας που πουλάει τα προϊόντα μας έχει προσκαλέσει τον χειρουργό για γκολφ ένα σαββατοκύριακο σε ένα παραθαλάσσιο θέρετρο. Ο χειρουργός ρωτά εάν η πρόσκληση είναι θεμιτή, επειδή προήλθε από τον διανομέα μας και όχι από την Johnson & Johnson.

**Απ.:** Οι διανομείς, οι αντιπρόσωποι πωλήσεων και άλλα τρίτα μέρη που ενεργούν για λογαριασμό της Εταιρείας δεν επιτρέπεται να συμμετέχουν σε δραστηριότητες που θα απαγορεύονταν εάν είχαν εκτελεστεί άμεσα από έναν υπάλληλο της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson. Θα πρέπει να ενημερώσετε αμέσως τον προϊστάμενό σας, το Νομικό Τμήμα ή το Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Φροντίδας σχετικά με το τι έχετε μάθει αναφορικά με τη συμπεριφορά του διανομέα.



## Συμμόρφωση με το παγκόσμιο εμπορικό δίκαιο: νόμοι κατά του μποϊκοτάζ και περί εμπορικών κυρώσεων

Ως παγκόσμιοι προμηθευτές προϊόντων και υπηρεσιών υγειονομικής φροντίδας, πραγματοποιούμε συναλλαγές εισαγωγών και εξαγωγών κάθε μέρα και πρέπει να συμμορφωνόμαστε με όλους τους ισχύοντες τοπικούς, περιφερειακούς και διεθνείς εμπορικούς νόμους, κανόνες και κανονισμούς. Επίσης, σεβόμαστε τις εμπορικές κυρώσεις και τους περιορισμούς στις εισαγωγές/εξαγωγές που επιβάλλονται από τις κυβερνήσεις και που ισχύουν για τις δραστηριότητές μας. Για ερωτήσεις σχετικά με τις διασυννοριακές συναλλαγές, απευθυνθείτε στο Τμήμα Οικονομικών ή το Νομικό Τμήμα.

### Πληρωμές «τρίτων χωρών»

Δεν πρέπει να καταβάλλονται πληρωμές οποιουδήποτε είδους σε τρίτους σε οποιαδήποτε χώρα εκτός της χώρας όπου πραγματοποιήθηκαν οι πωλήσεις ή στη χώρα στην οποία ο διανομέας ή ο αντιπρόσωπος πωλήσεων έχει σημαντικό μέρος της εμπορικής του δραστηριότητας. Για ερωτήσεις σχετικά με τις πληρωμές σε «τρίτες χώρες», απευθυνθείτε στο Τμήμα Οικονομικών ή το Νομικό Τμήμα.

### Ανθρώπινα δικαιώματα

Οι αξίες του Πιστεύω μας επιβάλλουν να λειτουργούμε ως καλοί πολίτες του κόσμου. Η δέσμευσή μας να σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα σε ολόκληρη την αλυσίδα αξίας μας - από τους δικούς μας εργαζόμενους μέχρι το δίκτυο των προμηθευτών μας και τις κοινότητες στις οποίες ζούμε και εργαζόμαστε - διατυπώνεται στη [Θέση μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα](#).

### Πολιτική δράση

Η Johnson & Johnson είναι αφοσιωμένη στην ταυτότητά της ως εταιρικός πολίτης και στην ενεργό συμμετοχή της σε επίπεδο κοινότητας. Η στήριξη και οι συνεισφορές μας σε πολιτικά κόμματα γίνονται σύμφωνα με τη νομοθεσία των περιοχών όπου ασκούμε αυτές οι δραστηριότητες.

Οι πολιτικές δραστηριότητες επιχειρήσεων, συμπεριλαμβανομένης της εκπροσώπησης συμφερόντων, ρυθμίζονται και πρέπει να κοινοποιούνται βάσει της νομοθεσίας των ΗΠΑ και του δικαίου των χωρών όπου δραστηριοποιείται επιχειρηματικά η Johnson & Johnson. Όλες οι πολιτικές δραστηριότητες και οι δραστηριότητες εκπροσώπησης συμφερόντων, όπως και οι συναντήσεις με κυβερνητικούς αξιωματούχους, πρέπει να συντονίζονται από το Τμήμα Κρατικών Υποθέσεων & Πολιτικής σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες.

Σεβόμαστε το δικαίωμα των εργαζομένων να συμμετέχουν σε πολιτικές δραστηριότητες υποστηρίζοντας πολιτικά κόμματα, κυβερνητικούς αξιωματούχους ή υποψήφιους. Η πολιτική τους δράση πρέπει να είναι εθελοντική και να ασκείται στον ελεύθερο χρόνο των εργαζομένων, με δικά τους έξοδα. Πρέπει να είναι σαφές ότι οι εργαζόμενοι δρουν ανεξάρτητα και όχι ως εκπρόσωποι της Εταιρείας.



*Τι να κάνω;*

**Ερ.:** Μια φίλη μου βάζει υποψηφιότητα για ένα πολιτικό αξίωμα. Μπορώ να την βοηθήσω στην εκστρατεία της;

**Απ.:** Ναι, η εθελοντική στήριξη είναι προσωπική σας απόφαση. Ωστόσο, σε καμία περίπτωση δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε πόρους της Johnson & Johnson - όπως εταιρικό χρόνο, τηλέφωνα, email, αναλώσιμα, την επωνυμία ή τον διακριτικό τίτλο της Εταιρείας - για την προώθηση της εκστρατείας.

## Δημόσιες συμβάσεις προμηθειών

Οι δημόσιες αρχές είναι κρίσιμης σημασίας πελάτες για την Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson, επειδή αγοράζουν από εμάς προϊόντα υγειονομικής φροντίδας και υπηρεσίες. Σε πολλές χώρες, οι δημόσιοι φορείς, όπως τα κρατικά νοσοκομεία, υπόκεινται στους τοπικούς νόμους που διέπουν την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών. Ως προμηθευτές προϊόντων, είμαστε επίσης υποχρεωμένοι να συμμορφωνόμαστε με αυτούς τους νόμους. Απαγορεύεται κάθε προσπάθεια αθέμιτης επιρροής και οι καταχρηστικές μεταβιβάσεις αξίας.

Οι εργαζόμενοι που εμπλέκονται σε διαδικασίες διαγωνισμών ή που προσφέρονται να παρέχουν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας στο πλαίσιο μίας συμβατικής συμφωνίας με μια δημόσια αρχή, πρέπει να κατανοούν και να ακολουθούν τους κανόνες των δημοσίων προμηθειών. Αυτοί οι κανόνες μπορεί να είναι περίπλοκοι, αλλά είναι κρίσιμης σημασίας για την επιχείρησή μας. Το Νομικό Τμήμα μπορεί να παρέχει καθοδήγηση σχετικά με αυτούς τους κανόνες.

## Δίκαιες αγορές

Η Εταιρεία μας αγοράζει πολλά είδη που απαιτούνται για την υποστήριξη του έργου μας, όπως συστατικά για τις δραστηριότητες έρευνας, ανάπτυξης και παραγωγής, αναλώσιμα και εξοπλισμό για τα γραφεία μας και υπηρεσίες catering για τις συνεδριάσεις μας. Όταν κάνουμε αυτές και άλλες αγορές, πρέπει να ενεργούμε αμερόληπτα προς τους πωλητές, τους προμηθευτές και άλλους παρόχους υπηρεσιών. Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με τις πολιτικές αγορών και [προμηθειών της Εταιρείας](#).

Δείτε την ενότητα «Συγκρούσεις Συμφερόντων» του Κώδικα για περαιτέρω καθοδήγηση σχετικά με την αποδοχή δώρων και ψυχαγωγίας από τους πωλητές, τους προμηθευτές και τους παρόχους υπηρεσιών και σχετικά με τις προσωπικές σχέσεις μαζί τους.

## Βιωσιμότητα και περιβαλλοντικοί νόμοι και κανονισμοί

Το Πιστεύω μας αναφέρει «Πρέπει να διατηρούμε σε καλή κατάσταση την περιουσία που έχουμε το προνόμιο να χρησιμοποιούμε, προστατεύοντας το περιβάλλον και τους φυσικούς πόρους». Τα εταιρικά προγράμματα βιωσιμότητας μάς βοηθούν να μειώσουμε τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις από τις λειτουργίες, τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, να διαχειριστούμε τους περιβαλλοντικούς κινδύνους και να επιδιώξουμε πρωτοβουλίες βιωσιμότητας, όπως η μείωση των αποβλήτων και η υποστήριξη της ανακύκλωσης. Οι εργαζόμενοι οφείλουν να εφαρμόζουν τα εταιρικά προγράμματα, καθώς και να γνωρίζουν και [να συμμορφώνονται με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς](#) που αφορούν τις συγκεκριμένες εργασιακές ευθύνες μας. Αυτό περιλαμβάνει τη συμμόρφωση με τους κανονισμούς που σχετίζονται με την υποβολή αναφορών/εκθέσεων, την έγκριση και την καταγραφή των χημικών συστατικών που χρησιμοποιούνται στην παραγωγή και τα προϊόντα μας.



*Είμαστε  
υπεύθυνοι προς  
τις κοινότητες  
ΟΠΟΥ ΖΟΥΜΕ ΚΑΙ  
ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΚΑΙ  
ΓΕΝΙΚΑ ΠΡΟΣ **όλη την  
κοινωνία.***



## Ορθή μεταχείριση των ζώων

Η δεοντολογική και ανθρώπινη μεταχείριση των ζώων που απαιτούνται για την επιστημονική έρευνα είναι για εμάς ηθική όσο και κανονιστική υποχρέωση. Συμμορφωνόμαστε με τα υψηλά πρότυπα που έχουμε θεσπίσει στις [κατευθυντήριες γραμμές και πολιτικές για την ευημερία των ζώων](#). Επιπλέον, υποστηρίζουμε την προώθηση εναλλακτικών λύσεων στην έρευνα με ζώα.

## Ιδιωτικό Απόρρητο

Κατά τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εργαζόμενους, επιχειρηματικούς εταίρους, ασθενείς, επαγγελματίες στον κλάδο της υγείας, καταναλωτές και άλλους, όπως διευθύνσεις, ημερομηνίες γέννησης και οικονομικές, ιατρικές και άλλες πληροφορίες. Όταν συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικές πληροφορίες, πρέπει να συμμορφωνόμαστε με τους τοπικούς νόμους και τις [πολιτικές Ιδιωτικού Απόρρητου της Εταιρείας](#).

Οι προσωπικές πληροφορίες πρέπει να συλλέγονται μόνο για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, να γνωστοποιούνται μόνο σε εκείνους που τους έχει επιτραπεί η πρόσβαση, να προστατεύονται σύμφωνα με τις πολιτικές ασφάλειας και να διατηρούνται μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο. Πρέπει επίσης να διασφαλίζουμε ότι τα τρίτα μέρη που έχουν πρόσβαση σε προσωπικές πληροφορίες είναι υποχρεωμένα, βάσει σύμβασης, να μεριμνούν για την προστασία τους σύμφωνα με τα εφαρμοστέα πρότυπα ασφάλειας δεδομένων.



## Το ξέρατε;

Το Νομικό Τμήμα είναι διαθέσιμο να διεξάγει εκπαίδευση και να παρέχει συμβουλές για να βοηθήσει τις επιχειρήσεις και τους εργαζομένους μας να κατανοήσουν και να συμμορφώνονται με τους νόμους και τους κανονισμούς των χωρών όπου δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά.

Μπορείτε να βρείτε [ολοκληρωμένες πολιτικές](#) σε βασικά θέματα που καλύπτονται σε όλο τον Κώδικα στο [Νομικό Κέντρο της Johnson & Johnson](#).





# ΔΙΚΑΙΗ ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗ των εργαζομένων

Λέξεις σύμφωνα με τις  
οποίες ζούμε

- Σεβασμός και αξιοπρέπεια
- Διαφορετικότητα και ενσωμάτωση
- Ασφάλεια και υγεία





**«ΕΙΜΑΣΤΕ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ  
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ  
ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΜΑΣ,  
ΠΟΥ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ  
ΜΑΖΙ ΜΑΣ ΣΕ ΟΛΟ  
ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ.»**

Το Πιστεύω μας



## Δίκαιη μεταχείριση των εργαζομένων

### → **ΤΙ** σημαίνει αυτό

Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον με σεβασμό και αξιοπρέπεια. Ο καθένας από εμάς αξίζει να εργάζεται σε ένα περιβάλλον χωρίς αποκλεισμούς, όπου αμείβεται δίκαια και μπορεί να αποδώσει στο βέλτιστο βαθμό.

### → **ΓΙΑΤΙ** είναι σημαντικό

Ο διαφορετικός τρόπος σκέψης, οι διαφορετικές ικανότητες, οι εμπειρίες και τα ατομικά χαρακτηριστικά εμπλουτίζουν το περιβάλλον εργασίας μας και οδηγούν σε καλύτερες επιχειρηματικές αποφάσεις και αποτελέσματα. Όταν οι εργαζόμενοί μας είναι πλήρως αφοσιωμένοι και μπορούν να αξιοποιήσουν όλες τις δυνατότητές τους, τότε προωθείται η καινοτομία και δημιουργούμε λύσεις στον κλάδο της υγείας επωφελείς για τις κοινότητες σε όλο τον κόσμο.

### → **ΠΩΣ** το κάνουμε

Ο Κώδικας Επιχειρηματικής Δεοντολογίας αντικατοπτρίζει τις αρχές που καθορίζουν τον τρόπο με τον οποίο αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον, διατηρούμε τους χώρους εργασίας μας ασφαλείς και υγιεινούς, καλλιεργούμε το αίσθημα του «ανήκειν» και παρέχουμε ίσες ευκαιρίες στο εργατικό δυναμικό μας.



## Επιτυγχάνοντας την αφοσίωση του εργατικού δυναμικού μας

Στην Johnson & Johnson, πιστεύουμε στη δύναμη των ανθρώπων και προωθούμε παγκοσμίως μια κουλτούρα αποδοχής της διαφορετικότητας, χωρίς αποκλεισμούς, η οποία βασίζεται στη δεοντολογική συμπεριφορά, τον σεβασμό και την ακεραιότητα, αξίες εγγενείς στο Πιστεύω μας. Ένα αφοσιωμένο, υψηλά αποδοτικό και με μεγάλο βαθμό διαφορετικότητας εργατικό δυναμικό κατανοεί καλύτερα και ανταποκρίνεται αποτελεσματικότερα στις προκλήσεις και τις ανάγκες των ασθενών, των πελατών, των επαγγελματιών στον κλάδο της υγείας και των κοινοτήτων μας.

## Απαγόρευση των διακρίσεων και αποτροπή των παρενοχλήσεων και του εκφοβισμού

Αξίζουμε να μας συμπεριφέρονται δίκαια και με σεβασμό για τη συνεισφορά μας. Η Εταιρεία μας παρέχει ίσες ευκαιρίες απασχόλησης. Παρέχουμε εύλογες διευκολύνσεις σε άτομα με αναπηρίες όπως και σε άτομα με ιδιαίτερες ανάγκες για την άσκηση των θρησκευτικών τους καθηκόντων ή τελετών. Οι αποφάσεις μας σχετικά με την απασχόληση βασίζονται στην αξιοκρατία, λαμβάνοντας υπόψη προσόντα, ικανότητες και επιτεύγματα. Δεν ανεχόμαστε διακρίσεις που βασίζονται σε χαρακτηριστικά όπως η ηλικία, το φύλο, η φυλή, η εθνοτική καταγωγή, ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ταυτότητα φύλου, η εθνική προέλευση ή οι θρησκευτικές πεποιθήσεις. Επίσης, δεν ανεχόμαστε [παρενοχλήσεις ή εκφοβισμό](#).

Αυτές οι διατάξεις ισχύουν για τις επαφές με υπαλλήλους, πελάτες, εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές και αιτούντες απασχόληση και για οποιεσδήποτε άλλες επαφές και συναλλαγές, στις οποίες οι εργαζόμενοι εκπροσωπούν την Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson.

## Ασφαλές και υγιεινό περιβάλλον εργασίας

Στην Johnson & Johnson, έχουμε δεσμευτεί να παρέχουμε ένα ασφαλές και υγιεινό εργασιακό περιβάλλον για τους εργαζόμενους, τους εξωτερικούς συνεργάτες και τους επισκέπτες που εργάζονται ή επισκέπτονται τις εγκαταστάσεις και τους χώρους μας.

Όλοι οι εργαζόμενοι και οι επισκέπτες πρέπει να μεριμνούν για την ασφάλεια και την υγιεινή του χώρου εργασίας και οφείλουν:

- Να αναφέρουν άμεσα τυχόν επισφαλείς ή επικίνδυνες συνθήκες στους προϊσταμένους και τους οικοδεσπότες τους.
- Να συμμορφώνονται με όλες τις πολιτικές, τα πρότυπα και τις διαδικασίες της Εταιρείας που αφορούν την ασφάλεια και την υγιεινή στο χώρο εργασίας.
- Να συμμορφώνονται με όλους τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς για την ασφάλεια και την υγιεινή στο χώρο εργασίας.

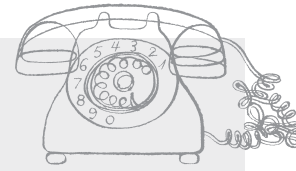
[Η παιδική εργασία](#), [η εμπορία ανθρώπων](#) και η παράνομη, καταχρηστική ή καταναγκαστική εργασία δεν έχουν θέση στις επιχειρήσεις μας ούτε στις επιχειρήσεις των προμηθευτών μας ή άλλων τρίτων προμηθευτών της Οικογένειας Εταιρειών της Johnson & Johnson. Εκτός από την απαίτηση της συμμόρφωσης με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, η Johnson & Johnson εφαρμόζει [πολιτικές](#) που απαγορεύουν τη χρήση καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας για την κατασκευή των προϊόντων μας και των συστατικών τους. Οι τρίτοι προμηθευτές οφείλουν να συμμορφώνονται με τα [Πρότυπα Ευθύνης για Προμηθευτές](#) τα οποία περιλαμβάνουν οδηγίες σχετικά με θέματα δεοντολογίας, εργασίας, απασχόλησης και σεβασμού των ανθρώπινων δικαιωμάτων, όπως επίσης και οδηγίες για την υγεία, την ασφάλεια και την ευημερία των εργαζομένων τους.

## Ερώτηση και Απάντηση

**Ερ.:** Η ομάδα μου έχει καθυστερήσει την ολοκλήρωση ενός έργου και η εταιρεία μας εξαρτάται από εμάς για την τήρηση της προθεσμίας. Βρήκαμε τρόπους να πετύχουμε το στόχο, παρακάμπτοντας κάποιες διαδικασίες ασφάλειας. Εφόσον είμαστε προσεκτικοί, είναι επιτρεπτό να επιταχύνουμε τη διαδικασία για να υλοποιήσουμε τα παραδοτέα του έργου;

**Απ.:** **Οι διαδικασίες ασφάλειας υπάρχουν για τη δική σας ασφάλεια και την προστασία της ακεραιότητας των προϊόντων μας και της υγείας των ατόμων που τα χρησιμοποιούν. Η παράκαμψη των διαδικασιών ασφάλειας δεν επιτρέπεται. Καταρτίστε μαζί με τον διευθυντή σας ένα σχέδιο για την εκτέλεση του έργου με ασφάλεια και σύμφωνα με τις προδιαγραφές.**





## Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης

Τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης αναφέρονται σε οποιαδήποτε ψηφιακά κανάλια επικοινωνίας που επιτρέπουν σε μεμονωμένα άτομα να δημιουργούν και να μοιράζονται περιεχόμενο και να αναρτούν σχόλια.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να συμμορφώνονται με όλες τις πολιτικές της Εταιρείας κατά τη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, του σχετικού περιεχομένου και των πόρων της Εταιρείας. Οι πολιτικές μας ισχύουν για τις επικοινωνίες που αφορούν εργασιακά καθήκοντα και για τις προσωπικές επικοινωνίες που μπορεί να έχουν αντίκτυπο στην Εταιρεία. Οι εργαζόμενοι πρέπει να εκφράζονται με σεβασμό στις προσωπικές τους δημοσιεύσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και να αντιλαμβάνονται ότι η συμπεριφορά τους μπορεί να επηρεάσει τον τρόπο που βλέπουν οι άλλοι ποιοι είμαστε και τι προσβέουμε ως Εταιρεία.

Οι εργαζόμενοι πρέπει να περιλαμβάνουν μια κατάλληλη δήλωση γνωστοποίησης όταν μιλούν για την Εταιρεία ή/και για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Όταν χρησιμοποιούνται εικόνες ή βίντεο άλλων ατόμων, πρέπει να εξασφαλίζονται οι απαραίτητες άδειες και τα δικαιώματα.

Να επιδεικνύετε ιδιαίτερη προσοχή στις υποχρεώσεις υποβολής αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών αναφοράς ανεπιθύμητων ενεργειών και προστασίας των εμπιστευτικών πληροφοριών της Johnson & Johnson. Οι εργαζόμενοι πρέπει να είναι προσεκτικοί σχετικά με το περιεχόμενο που δημιουργούν, μοιράζονται και δημοσιεύουν και να μην ξεχνούν ότι το διαδίκτυο αποτελεί έναν δημόσιο χώρο. Να χρησιμοποιείτε πάντα την ορθή σας κρίση όταν συμμετέχετε στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Να γνωρίζετε τη διαφορά μεταξύ κοινωνικής και επαγγελματικής επικοινωνίας, καθώς οι περισσότερες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης και οι εφαρμογές κινητών τηλεφώνων δεν είναι εγκεκριμένες για επαγγελματική επικοινωνία μεταξύ συναδέλφων ή μεταξύ εσωτερικών και εξωτερικών φορέων.

Η πλήρης πολιτική της Εταιρείας μας σχετικά με την online δραστηριότητα των εργαζομένων διατυπώνεται στην Παγκόσμια Πολιτική Online Δραστηριοτήτων της Johnson & Johnson, η οποία είναι διαθέσιμη στο [socialmedia.jnj.com](http://socialmedia.jnj.com).

## Ερώτηση και Απάντηση

**Ερ.:** Ένας συνάδελφος δημοσίευσε ένα προσβλητικό, σεξουαλικό σχόλιο για μένα στην προσωπική του σελίδα σε ένα μέσο κοινωνικής δικτύωσης. Επιτρέπεται στον συνάδελφό μου να το κάνει αυτό;

**Απ.:** Όχι. Η χρήση διαδικτυακών μέσων από τους εργαζομένους πρέπει να διέπεται από τις πολιτικές της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των πολιτικών της Εταιρείας κατά της παρενόχλησης.

## ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΣΑΣ

- ✓ Μάθετε τον Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας
- ✓ Σέβεστε τη διαφορετικότητα και την ενσωμάτωση
- ✓ Συμπεριφέρεστε αλληλέγγυα προς όλους
- ✓ Αντιμετωπίζετε τους συναδέλφους σας με αξιοπρέπεια και σεβασμό
- ✓ Μεριμνάτε για την ασφάλειά σας στην εργασία και βοηθάτε τους άλλους να κάνουν το ίδιο
- ✓ Αναφέρετε τα περιστατικά παραβίασης του Κώδικα, ανεξάρτητα από τη θέση του ατόμου στην Εταιρεία ή αν το άτομο είναι προμηθευτής, πελάτης ή προσωρινός απασχολούμενος
- ✓ Εάν έχετε ερωτήσεις, ζητήστε βοήθεια





# ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

*ΚΑΙ προστασία των  
περιουσιακών μας  
στοιχείων*

Λέξεις σύμφωνα με  
τις οποίες ζούμε

- Ακρίβεια
- Διαφάνεια
- Ακεραιότητα
- Εμπιστοσύνη





# «Η ΤΕΛΕΥΤΑΙΑ ΜΑΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΕΙΝΑΙ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΜΕΤΟΧΟΥΣ ΜΑΣ».

Το Πιστεύω μας



# Οικονομική Ακεραιότητα και προστασία των περιουσιακών μας στοιχείων

## → **ΤΙ** σημαίνει αυτό

Διατηρούμε πλήρη και ακριβή οικονομικά στοιχεία που αντιπροσωπεύουν την κατάσταση και τα αποτελέσματα της Εταιρείας. Προστατεύουμε την ιδιοκτησία, τα περιουσιακά στοιχεία και τις εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας.

## → **ΓΙΑΤΙ** είναι σημαντικό

Η οικονομική ακεραιότητα μας βοηθά να διατηρούμε την εμπιστοσύνη και τη σιγουριά που έχουμε χτίσει με τους μετόχους, τις κυβερνήσεις, τους ασθενείς, τους καταναλωτές, τους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης, τους εργαζόμενους και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς.

## → **ΠΩΣ** το κάνουμε

Υπάρχουν πολλαπλοί έλεγχοι που προστατεύουν και διατηρούν την οικονομική μας ακεραιότητα. Κάθε εργαζόμενος, ανεξαρτήτως του τίτλου ή του ρόλου του, είναι υπεύθυνος για την τήρηση των πολιτικών και διαδικασιών που αφορούν στα κεφάλαια της Εταιρείας, την αναφορά των οικονομικών και μη οικονομικών αποτελεσμάτων και τη χρήση των ακινήτων και των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας.





## Ακρίβεια των εταιρικών αρχείων και των δημόσιων εκθέσεων

Η Johnson & Johnson είναι μια εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο η οποία δραστηριοποιείται σε πολλές χώρες. Σε όλες τις συναλλαγές μας, πρέπει να τηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία που εξασφαλίζουν την ακεραιότητα των οικονομικών εκθέσεων της Εταιρείας, υποστηρίζουν την εσωτερική λήψη αποφάσεων και ενισχύουν τη φήμη μας στους ενδιαφερόμενους φορείς.

Οι νόμοι απαιτούν από εμάς να είμαστε ειλικρινείς και ακριβείς στις οικονομικές μας εγγραφές ώστε να αποτυπώνονται με πιστότητα οι επιχειρηματικές μας συναλλαγές. Επιπλέον, είμαστε υποχρεωμένοι να αναπτύξουμε και να εφαρμόζουμε ένα αποτελεσματικό σύστημα εσωτερικών λογιστικών ελέγχων. Πολλοί άνθρωποι βασίζονται σε εμάς για να αναφέρουμε τα οικονομικά στοιχεία με ειλικρίνεια, πληρότητα και εγκαιρώς, μεταξύ άλλων κρατικοί κανονιστικοί φορείς, οίκοι αξιολόγησης, θεσμικοί και ιδιώτες επενδυτές.

Η ανακριβής χρηματοοικονομική πληροφόρηση θα μπορούσε να υπονομεύσει την εμπιστοσύνη των μετόχων, να επηρεάσει τη φήμη μας και να εκθέσει την Εταιρεία σε πρόστιμα και κυρώσεις.

Παρακάτω αναφέρονται παραδείγματα για το πώς χτίζουμε οικονομική ακεραιότητα στις διαδικασίες των εργασιών μας:

- Πουλάμε και αγοράζουμε προϊόντα και υπηρεσίες με βάση την ποιότητα, την τιμή και την εξυπηρέτηση, ποτέ με βάση την προσφορά ή αποδοχή πληρωμών, δώρων, ψυχαγωγίας ή φιλοφρονήσεων ή με βάση άλλες σχέσεις με τον προμηθευτή.
- Εγγράφουμε τις πωλήσεις και τα έξοδα κατά τη διάρκεια της κατάλληλης λογιστικής περιόδου, σύμφωνα με τις γενικά αποδεκτές λογιστικές αρχές.
- Απαγορεύουμε τη χρήση κεφαλαίων, περιουσιακών στοιχείων ή πληροφοριών της Εταιρείας για οποιονδήποτε παράνομο σκοπό, συμπεριλαμβανομένης της αγοράς προνομίων ή ειδικών παροχών μέσω δωροδοκιών, παράνομων πολιτικών συνεισφορών ή άλλων αθέμιτων πληρωμών. Δημοσιοποιούμε και εγγράφουμε όλα τα κεφάλαια και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας στην κατάλληλη περίοδο αναφοράς.
- Τηρούμε ακριβή βιβλία και στοιχεία της Εταιρείας και δεν κάνουμε ψευδείς ή εικονικές καταχωρίσεις για οποιονδήποτε λόγο.

**Μερικοί κανόνες που πρέπει να θυμάστε:**

- Ακολουθείτε πάντα τις πολιτικές προμηθειών και αγορών της Εταιρείας. Εάν δεν είστε βέβαιοι για το ποιες είναι οι πολιτικές, ρωτήστε τον διευθυντή σας.
- Βεβαιώνετε ότι όλες οι πληρωμές ή η χρήση των κεφαλαίων της Εταιρείας έχουν ελεγχθεί και εγκριθεί, όπως απαιτείται, από τον αρμόδιο διευθυντή. Κατά την υποβολή επαγγελματικών εξόδων, ακολουθήστε τις πολιτικές της Εταιρείας για τα Ταξίδια και Ψυχαγωγία και τη Συμμόρφωση Υγιονομικής Φροντίδας και Επιχειρηματικής Ακεραιότητας.
- Περιγράψτε με σαφήνεια και ακρίβεια όλες τις αιτήσεις για πληρωμές και προσκομίζετε τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Χρησιμοποιείτε τις προσόδους μόνο για τον αιτούμενο και εγκεκριμένο σκοπό.



## Ερώτηση και Απάντηση

**Ερ.:** Λάβαμε ένα τιμολόγιο παροχής υπηρεσιών μεγάλης αξίας από έναν προμηθευτή. Ο προϊστάμενός μου μου ζήτησε να «κρατήσω» αυτό το τιμολόγιο και να το καταχωρίσω το επόμενο τρίμηνο, προκειμένου να πιάσουμε τους οικονομικούς στόχους αυτού του τριμήνου. Τι πρέπει να κάνω;

**Απ.:** Τα έσοδα και τα έξοδα πρέπει να καταχωρούνται στη λογιστική περίοδο την οποία αφορούν. Σε αυτήν την περίπτωση, αν έχουν παραληφθεί τα αγαθά ή/και οι υπηρεσίες, το έξοδο πρέπει να εγγραφεί. Δεν πρέπει να «κρατήσετε» το τιμολόγιο, αντίθετα πρέπει να συνεννοηθείτε με το τμήμα οικονομικών για την κατάλληλη διευθέτηση αυτής της υποχρέωσης.

## Χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας

Βασίζομαστε στα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για την υποστήριξη της καθημερινής μας εργασίας. Υπολογιστές, φορητές συσκευές, υλικό και λογισμικό πληροφοριακών συστημάτων, οχήματα, εγκαταστάσεις, μηχανήματα, πρώτες ύλες, αποθέματα, πνευματική ιδιοκτησία, αναλώσιμα και άλλα περιουσιακά στοιχεία, τίθενται στη διάθεσή μας και πρέπει να χρησιμοποιούνται μόνο για νόμιμους και κατάλληλους σκοπούς. Κατά την χρήση πληροφοριών ή τεχνολογικών εργαλείων της Εταιρείας (όπως οι φορητοί υπολογιστές, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, οι βάσεις δεδομένων, κ.λπ.), οι εργαζόμενοι θα πρέπει να δημιουργούν πολύπλοκους κωδικούς πρόσβασης που δεν μπορεί να μαντέψει κανείς εύκολα και δεν πρέπει να μοιράζονται ποτέ τους κωδικούς τους. Οι εταιρικές πληροφορίες δεν πρέπει να αποθηκεύονται σε μη εγκεκριμένες υπηρεσίες διαδικτύου ή cloud, οι οποίες ενδεχομένως δεν παρέχουν προστασία και επιτρέπουν την πρόσβαση σε μη εξουσιοδοτημένα άτομα.

## Πνευματική ιδιοκτησία και εμπιστευτικές εμπορικές πληροφορίες

Η πνευματική ιδιοκτησία και οι εμπιστευτικές πληροφορίες της Εταιρείας αποτελούν αναντικατάστατα περιουσιακά στοιχεία. Πρέπει να διασφαλίζουμε και να προστατεύουμε τη χρήση αυτών των πολύτιμων περιουσιακών στοιχείων.

Η πνευματική ιδιοκτησία περιλαμβάνει πνευματικά δικαιώματα, διπλώματα ευρεσιτεχνιών, εμπορικά σήματα, σχέδια προϊόντων και συσκευασιών, εμπορικές ονομασίες και λογότυπα, έρευνα και ανάπτυξη, εφευρέσεις και εμπορικά μυστικά.

Ανά πάσα στιγμή, οι εργαζόμενοι θα πρέπει να λαμβάνουν προφυλάξεις για την προστασία της πνευματικής ιδιοκτησίας και των εμπιστευτικών εμπορικών/επιχειρηματικών πληροφοριών της Εταιρείας. Οι εργαζόμενοι πρέπει να αποφεύγουν τις συζητήσεις ή την κοινοποίηση τέτοιων πληροφοριών σε δημόσιους χώρους, όπως αεροδρόμια και εστιατόρια.

Οποιαδήποτε υποψία κλοπής πνευματικής ιδιοκτησίας ή μη εξουσιοδοτημένης γνωστοποίησης ή πρόσβασης σε πληροφορίες της Εταιρείας μας θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως στον διευθυντή του εργαζομένου ή στο Τμήμα Ασφάλειας Πληροφοριών και Διαχείρισης Κινδύνου, το Τμήμα Παγκόσμιας Ασφάλειας ή το Νομικό Τμήμα.

## Ερώτηση και Απάντηση

**Ερ.:** Είμαι σε διακοπές και θέλω αυτό το διάστημα να μην έχω καμία επαφή με το γραφείο. Είναι αποδεκτό να αφήσω τον φορητό μου υπολογιστή στη διοικητική βοηθό μου, ώστε να χειριστεί οποιεσδήποτε εγκρίσεις στα διάφορα συστήματα της Εταιρείας για λογαριασμό μου; Την εμπιστεύομαι απόλυτα, οπότε δεν με πειράζει να γνωρίζει τον κωδικό μου.

**Απ.:** Όχι. Οι εργαζόμενοι δεν πρέπει να δίνουν ποτέ τον προσωπικό τους κωδικό πρόσβασης σε κανέναν. Ορισμένα συστήματα σας επιτρέπουν να αναθέτετε ορισμένες εργασίες σε άλλους. Άλλα συστήματα προωθούν τα ζητήματα στον προϊστάμενό σας σε περίπτωση απουσίας σας. Εάν παρακάμψετε αυτούς τους ελέγχους, υπονομεύετε την ασφάλεια των συστημάτων μας, αποφεύγοντας τις δικές σας ευθύνες και θέτοντας τη βοηθό σας σε θέση τέτοια που παραβιάζει την πολιτική της Εταιρείας.

## ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

- Αναλυτικές πληροφορίες πωλήσεων
- Στόχοι επιχειρηματικών επιδόσεων
- Στρατηγικές προϊόντων
- Πληροφορίες νέων προϊόντων
- Εκκρεμείς ανακοινώσεις του προσωπικού
- Διαδικασίες παραγωγής και σχέδια εξοπλισμού
- Ερευνητικές προτεραιότητες και αποτελέσματα διαδικασίας stage-gate

## Σεβασμός για τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες

Σεβόμαστε τα εμπορικά μυστικά και τις εμπιστευτικές πληροφορίες άλλων εταιρειών και ιδιωτών. Συλλέγουμε δημόσιες πληροφορίες και δεν επιτρέπουμε την ακατάλληλη συλλογή των αποκλειστικών πληροφοριών άλλων.

Για να βρείτε πληροφορίες σχετικά με έναν ανταγωνιστή, αναζητήστε δημόσιες πηγές, όπως τα μέσα μαζικής ενημέρωσης, εμπορικές εκδόσεις, το διαδίκτυο, δικαστικά έγγραφα, κανονιστικές υποβολές και άλλα δημόσια έγγραφα. Αποφύγετε τις συζητήσεις ανταγωνιστικών πληροφοριών με εργαζομένους των ανταγωνιστών σε κάθε περίπτωση, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματικών συναντήσεων σε συλλόγους ή κλαδικά συνέδρια. Να είστε ειλικρινείς και να μην παραποιείτε την ταυτότητά σας ή την τοποθεσία όπου εργάζεστε προκειμένου να μάθετε πληροφορίες για τους ανταγωνιστές.

## Συμμόρφωση με τους νόμους περί κινητών αξιών και συναλλαγών με βάση εμπιστευτικές πληροφορίες

Σύμφωνα με τον νόμο, είμαστε υποχρεωμένοι να δημοσιοποιούμε ορισμένες σημαντικές πληροφορίες για την Εταιρεία μας, όπως οι πωλήσεις, τα κέρδη και οι σημαντικές εξαγορές/αποεπενδύσεις, κανονιστικά θέματα και άλλα τέτοια γεγονότα. Όταν δημοσιοποιούμε αυτές τις πληροφορίες, είναι ευθύνη μας να το κάνουμε με τρόπο ολοκληρωμένο, ακριβή, έγκαιρο και κατανοητό.

Οι εργαζόμενοι είναι πιθανό να μάθουν σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την Εταιρεία πριν από τη δημοσιοποίησή τους. Ωστόσο, είναι ευθύνη κάθε εργαζομένου να διατηρεί εμπιστευτικές τις ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες. Εάν οι εργαζόμενοι έχουν σημαντικές πληροφορίες που δεν έχουν γνωστοποιηθεί στο κοινό, **δεν** επιτρέπεται:

- Να αγοράσουν ή να πουλήσουν μετοχές της Johnson & Johnson ή δικαιώματα αγοράς ή πώλησης (put/call) για τις μετοχές της Johnson & Johnson.
- Να πραγματοποιήσουν μεταβιβάσεις ή προσαρμογές σε άλλα επενδυτικά μέσα, συμπεριλαμβανομένων των συνταξιοδοτικών κεφαλαίων.
- Να γνωστοποιήσουν μη δημόσιες πληροφορίες στην οικογένεια, τους φίλους ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο εκτός της Εταιρείας.
- Να συστήσουν την αγορά ή πώληση μετοχών της Johnson & Johnson ή δικαιωμάτων αγοράς ή πώλησης (put/call) για τις μετοχές της Johnson & Johnson σε μέλη της οικογένειας, φίλους τους ή άλλους.

Η συμμόρφωση με τους νόμους περί κινητών αξιών εκτείνεται πέρα από την Εταιρεία μας. Δεν επιτρέπεται στους εργαζόμενους να αγοράζουν ή να πωλούν χρεόγραφα οποιασδήποτε άλλης εταιρείας χρησιμοποιώντας σημαντικές ουσιώδεις μη δημόσιες πληροφορίες που έχουν μάθει κατά την εκτέλεση των καθηκόντων τους ή με άλλους τρόπους.

### *Τι πρέπει να κάνω;*

**Ερ.:** Έχω επείγουσα ανάγκη για μετρητά και θέλω να πουλήσω μετοχές της Εταιρείας μου. Ωστόσο, δεν ξέρω αν πρέπει να το κάνω, επειδή γνωρίζω ότι κάτι σημαντικό θα συμβεί στην Εταιρεία μας τον επόμενο μήνα, το οποίο δεν αποτελεί δημόσια πληροφορία.

**Απ.:** Επικοινωνήστε με το γραφείο του Εταιρικού Γραμματέα στο [CorporateSecretary@its.jnj.com](mailto:CorporateSecretary@its.jnj.com) ή με οποιοδήποτε άλλο μέλος του Νομικού Τμήματος για καθοδήγηση.

## ΜΙΑ ΛΙΣΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΤΩΝ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΣΑΣ

- ✓ Προστατεύετε τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας μας, τόσο τα υλικά περιουσιακά στοιχεία, όπως υπολογιστές, τηλέφωνα, φορητές συσκευές, μηχανήματα, οχήματα, όσο και τα άυλα στοιχεία πνευματικής ιδιοκτησίας, όπως οι ιδέες και οι εφευρέσεις.
- ✓ Αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε ζητήματα σας απασχολούν σχετικά με παράνομες δραστηριότητες.
- ✓ Μην αποδέχεστε, ούτε να προσφέρετε ποτέ δωροδοκία ή ανάρμοστο δώρο.
- ✓ Να είστε ειλικρινείς και ακριβείς, όταν αναφέρετε έξοδα, πωλήσεις και άλλες οικονομικές πληροφορίες.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικα,

*ζητήστε βοήθεια.*





# Συγκρούσεις ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ:

Αποφυγή καταστάσεων στις οποίες τα προσωπικά συμφέροντα ενδέχεται να συγκρούονται με τις υποχρεώσεις προς την Εταιρεία

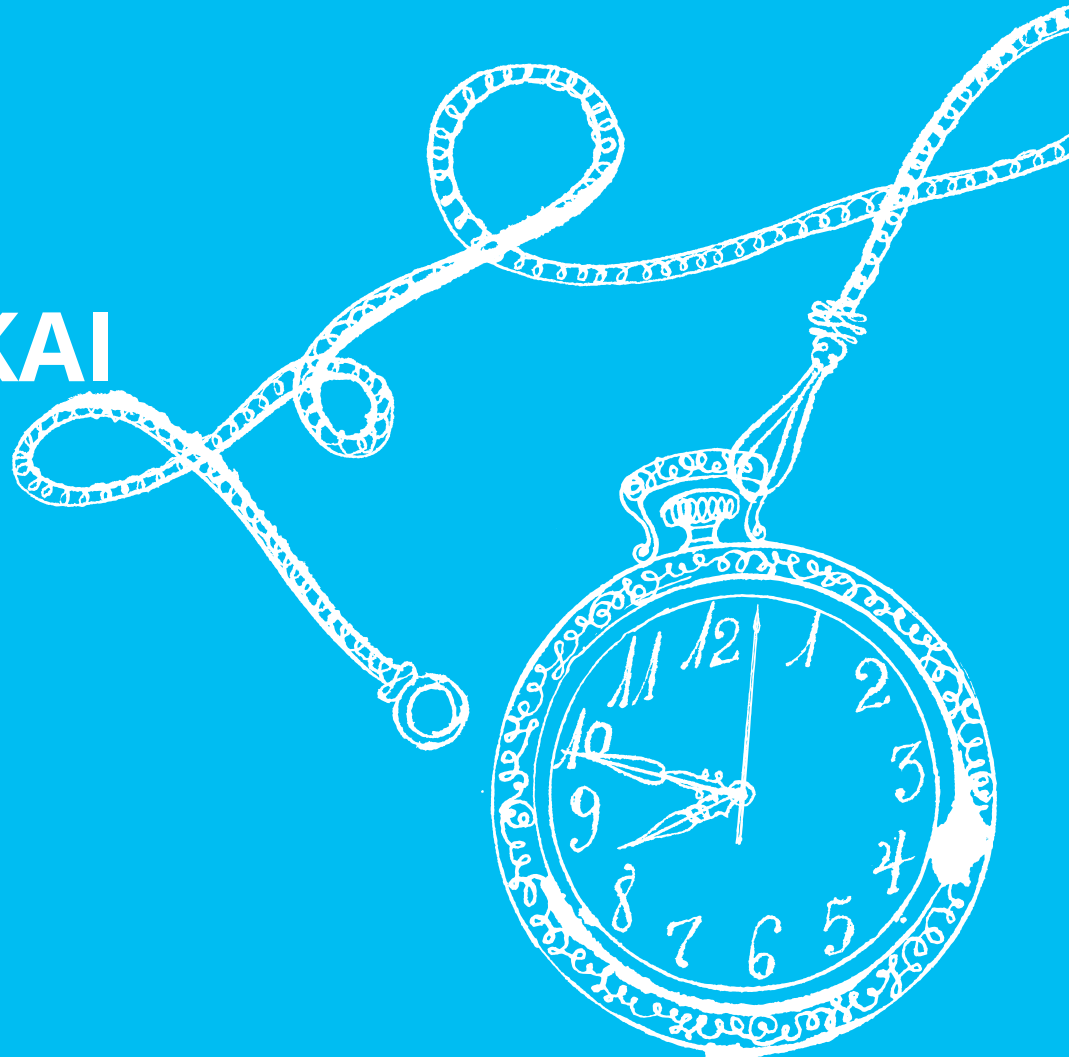
Λέξεις σύμφωνα με τις οποίες ζούμε

- Ακεραιότητα
- Γνωστοποίηση
- Δεοντολογία
- Ορθή κρίση
- Φήμη



**«ΕΙΜΑΣΤΕ  
ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ  
ΠΡΟΣ ΤΙΣ  
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ  
ΟΠΟΥ ΖΟΥΜΕ ΚΑΙ  
ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ  
ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΑ  
ΠΡΟΣ ΟΛΗ ΤΗΝ  
ΚΟΙΝΩΝΙΑ».**

Το Πιστεύω μας



## Συγκρούσεις συμφερόντων

### → **ΤΙ** σημαίνει αυτό

Σύγκρουση συμφερόντων έχουμε όταν ένα άτομο ή μια επιχείρηση έχει συγκρουόμενα συμφέροντα ή υποχρεώσεις, οικονομικής ή άλλης φύσης, και η εξυπηρέτηση ενός συμφέροντος θα είχε δυσμενείς επιπτώσεις στα άλλα συμφέροντα ή τις υποχρεώσεις του/της.

### → **ΓΙΑΤΙ** είναι σημαντικό

Ο τρόπος που συμπεριφερόμαστε στις επιχειρηματικές μας συναλλαγές επηρεάζει τη φήμη μας και την εμπιστοσύνη που μας δείχνουν οι ενδιαφερόμενοι φορείς. Αναγνωρίζοντας και λαμβάνοντας προληπτικά μέτρα για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων, στέλνουμε ένα σαφές μήνυμα για την πίστη μας στην ακεραιότητα της Εταιρείας μας και την αποφασιστικότητά μας να κάνουμε ό,τι είναι σωστό.

### → **ΠΩΣ** το κάνουμε

Λαμβάνουμε επιχειρηματικές αποφάσεις με βάση το καλύτερο συμφέρον της Εταιρείας μας και όχι για προσωπικό κέρδος ή όφελος. Απαιτούμε από όλους τους εργαζόμενους να γνωστοποιούν προληπτικά και έγκαιρα συγκρούσεις συμφερόντων, είτε έχουν πραγματοποιηθεί είτε έχουν υποπέσει στην αντίληψή τους.

## Πότε προκύπτει «σύγκρουση συμφερόντων»;

Σύγκρουση συμφερόντων έχουμε όταν ένα άτομο ή μια επιχείρηση έχει συγκρουόμενα συμφέροντα ή υποχρεώσεις, οικονομικής ή άλλης φύσης, και η εξυπηρέτηση ενός συμφέροντος θα είχε δυσμενείς επιπτώσεις στα άλλα συμφέροντα ή τις υποχρεώσεις του/της.

Μια προσωπική σύγκρουση συμφερόντων προκύπτει όταν μία προσωπική σχέση ή δραστηριότητα μπορεί να επηρεάσει την κρίση και την ικανότητα ενός ατόμου να εκτελέσει την εργασία του με αντικειμενικό τρόπο και να εκπληρώσει τα καθήκοντά του απέναντι στον εργοδότη του. Ακόμη και η εντύπωση ή υπόνοια μιας σύγκρουσης συμφερόντων μπορεί να θέσει την Εταιρεία μας σε κίνδυνο. Ως εργαζόμενοι, δεν πρέπει ποτέ να επιτρέψουμε τα διχασμένα συναισθήματα ή το προσωπικό κέρδος ή όφελος να μας αποτρέψουν από το να κάνουμε αυτό που είναι προς το συμφέρον της Εταιρείας μας και των ασθενών και των καταναλωτών που εξυπηρετούμε.

Μια επιχειρησιακή σύγκρουση συμφερόντων μπορεί να προκύψει όταν οι επιχειρήσεις που απαρτίζουν την Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson έχουν αντικρουόμενες σχέσεις με επιχειρήσεις, όπως κυβερνητικούς φορείς, φορείς ασφαλιστικής κάλυψης, παρόχους υγείας, ή με άτομα σε αυτές τις επιχειρήσεις. Για παράδειγμα, πραγματική ή θεωρητική σύγκρουση μπορεί να έχουμε όταν οι εταιρείες μας συνεργάζονται για την ανάπτυξη προϊόντων και υποστηρίζουν συστήματα υγείας, τις υποδομές και τις θεραπευτικά τους πρωτόκολλα, ενώ ταυτόχρονα επιδιώκουν να πουλήσουν προϊόντα ή υπηρεσίες σε αυτούς τους φορείς.

Δεν είναι πάντα σαφές εάν μια δραστηριότητα δημιουργεί σύγκρουση συμφερόντων. Ωστόσο, αποτελεί ευθύνη κάθε εργαζομένου να γνωστοποιήσει μια ενδεχόμενη σύγκρουση συμφερόντων, είτε προσωπική είτε επιχειρησιακή. Για αυτόν τον λόγο, απαιτείται από τους εργαζόμενους να συζητούν για τις πιθανές προσωπικές συγκρούσεις συμφερόντων ή για το πώς να χειριστούν μια περίπτωση σύγκρουσης συμφερόντων με τον διευθυντή τους ή κάποιον από το Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού, το Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Φροντίδας ή το Νομικό Τμήμα. Σε περίπτωση υπαρκτής ή πιθανής σύγκρουσης συμφερόντων, η συζήτηση με τον διευθυντή του εργαζόμενου πρέπει να τεκμηριωθεί. Έτσι προστατεύεται τόσο ο εργαζόμενος όσο και η Johnson & Johnson αν ποτέ τεθεί θέμα για τη συγκεκριμένη περίπτωση. Οι επιχειρησιακές συγκρούσεις συμφερόντων πρέπει να συζητούνται με το Τμήμα Συμμόρφωσης Υγειονομικής Φροντίδας ή το Νομικό Τμήμα.

## Δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, ταξίδια και άλλα αντικείμενα αξίας

Οι προμηθευτές, οι πωλητές και όλοι όσοι συνεργάζονται μαζί μας παίζουν ζωτικό ρόλο στην επιτυχία της Εταιρείας μας. Για να διατηρήσουμε τις σχέσεις με τους συνεργάτες μας ειλικρινείς και αντικειμενικές, αποφεύγουμε τις συγκρούσεις συμφερόντων.

Συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να προκύψουν όταν ένας υπάλληλος ζητά ή δέχεται δώρα, πληρωμές, δάνεια, υπηρεσίες ή οποιαδήποτε μορφή αποζημίωση από προμηθευτές, πελάτες, ανταγωνιστές ή άλλους που επιδιώκουν να συνεργαστούν με την Εταιρεία μας. Οι εργαζόμενοι θα πρέπει να δέχονται δώρα, προσκλήσεις για ψυχαγωγία, φιλοξενία, ταξίδια ή άλλα αντικείμενα αξίας από προμηθευτές, πωλητές ή άλλους συνεργάτες μόνο όταν είναι μικρής αξίας, δεν είναι μετρητά ή ισοδύναμα μετρητών και δεν επηρεάζουν τις επιχειρηματικές αποφάσεις.

Οι πολιτικές μας για τη [Συμμόρφωση Υγειονομικής Φροντίδας](#) παρέχουν συγκεκριμένες κατευθυντήριες γραμμές σχετικά με την προσφορά δώρων, προσκλήσεων για ψυχαγωγία, φιλοξενίας και παρόμοιων οφελών προς τους επαγγελματίες στον κλάδο της υγείας και τους κρατικούς αξιωματούχους.

## Αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων;

**Ερ.:** Δεδομένης της φήμης της Johnson & Johnson στη χώρα μου, έχει ζητηθεί από το εμπορικό τμήμα η συμβολή του στην ανάπτυξη θεραπευτικών πρωτοκόλλων. Είναι αποδεκτό να ανταποκριθούμε σε αυτό το αίτημα;

**Απ.:** Πρόκειται για επιχειρησιακή σύγκρουση συμφερόντων. Πρέπει να απευθυνθείτε στο Νομικό Τμήμα και στο Τμήμα Κρατικών Υποθέσεων και Πολιτικής, για να σας καθοδηγήσουν σχετικά με το πώς θα διασφαλίσετε ότι οποιαδήποτε υποστήριξη των τοπικών πρωτοβουλιών πολιτικής για την υγεία παρέχεται λαμβάνοντας τις απαιτούμενες εγγυήσεις, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία, και δεν δημιουργείται η παραμικρή υποψία ότι οι πολιτικές μεροληπτούν υπέρ των προϊόντων μας.

## ΣΚΕΦΤΕΙΤΕ ΤΟ ΚΑΛΑ

- Η εν λόγω δραστηριότητα ή σχέση θα επηρεάσει ή φαίνεται ότι επηρεάζει την ικανότητά μου να λάβω έγκυρες και αμερόληπτες επιχειρηματικές αποφάσεις ή παρεμβαίνει με άλλον τρόπο στην ικανότητά μου να εκτελώ την εργασία μου;
- Θα κερδίσω κάτι προσωπικά ή θα ωφεληθεί ένα μέλος της οικογένειάς μου από τη συμμετοχή μου σε αυτήν τη δραστηριότητα με βάση την ιδιότητά μου ως εργαζόμενος στην Οικογένεια Εταιρειών της Johnson & Johnson;
- Θα χρησιμοποιήσω περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας για προσωπικό όφελος;
- Με τη συμμετοχή μου θα βάλω τα συμφέροντά μου πάνω από το βέλτιστο συμφέρον της Εταιρείας;
- Θα ζημιώσει τη φήμη της Johnson & Johnson η δημοσιοποίηση της δραστηριότητας;

## Εάν απαντήσατε «Ναι»

σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ερωτήσεις, συζητήστε την κατάσταση με τον διευθυντή σας ή ζητήστε βοήθεια.

## ΤΙ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ;

Ως παγκόσμια εταιρεία, λειτουργούμε σε πολλά διαφορετικά περιβάλλοντα, όπου ορισμένες δραστηριότητες αποτελούν έκφραση ευγένειας ή αντανάκλαση κοινωνικών ή/και πολιτισμικών πρακτικών. Σεβόμαστε όσο το δυνατόν περισσότερο τα έθιμα, σύμφωνα με τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς από τους οποίους διέπεται η επιχείρησή μας, αλλά αυτές οι δραστηριότητες δεν επιτρέπεται να παραβιάζουν τον παρόντα Κώδικα. Μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες πρέπει να προσαρμόσουμε την αντίδρασή μας, δίνοντας μεγαλύτερη σημασία στις πολιτισμικές διαφορές, ειδικά εάν εμπλέκονται επαγγελματίες στον κλάδο της υγείας ή κρατικοί αξιωματούχοι.

Οι εθιμοτυπικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν φιλοξενία περιορισμένης αξίας, όπως γεύματα ή δείπνα και περιστασιακά δώρα αμελητέας αξίας, τα οποία δεν επηρεάζουν τις κλινικές ή επιχειρηματικές αποφάσεις. Αν και είναι δύσκολο να οριστεί κάτι ως «εθιμοτυπικό» ή «μικρής αξίας», η καλύτερη προσέγγιση είναι η χρήση ορθής κρίσης. Εάν σας προσφέρεται κάτι με αξία υψηλότερη από μια συμβολική αξία, θα πρέπει να συμβουλευτείτε τον διευθυντή σας. Θα πρέπει να αποφεύγετε δραστηριότητες που είναι υπερβολικές ή που γίνονται συνήθεια. Για παράδειγμα, εάν η ενέργεια προκαλέσει ένα αμερόληπτο τρίτο μέρος να σκεφτεί ότι το δώρο ή η υπηρεσία επηρέασε την κρίση σας, τότε είναι υπερβολική και πρέπει να την αρνηθείτε.

Δείτε τι πρέπει να εξετάσετε εάν κάποιος προμηθευτής προσφέρει ένα δώρο:

Είναι το δώρο «μικρής αξίας» ή «εθιμοτυπικό»;

Είναι το δώρο πιο ακριβό από μία συμβολική αξία;

Προσφέρει αυτός ο προμηθευτής τακτικά δώρα;

Θα μπορούσε το δώρο να έχει επιπτώσεις ή να επηρεάσει την επιχειρηματική αντικειμενικότητα;

Οι εργαζόμενοι μπορούν να λαμβάνουν προσωπικά δάνεια από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που συναλλάσσονται με την Εταιρεία, εφόσον τα δάνεια χορηγούνται με βάση τα ισχύοντα επιτόκια και τους όρους. Ο ίδιος κανόνας ισχύει όταν οι εργαζόμενοι αγοράζουν προϊόντα ή υπηρεσίες από τους προμηθευτές μας. Οι συναλλαγές θα πρέπει να βασίζονται στους ίδιους όρους που προσφέρονται σε οποιονδήποτε ενδιαφερόμενο, εκτός από τις περιπτώσεις που ισχύει διαφορετικά στο πλαίσιο προγραμμάτων παροχών για τους εργαζόμενους.



## ΝΑ ΘΥΜΑΣΤΕ...

Η παράλειψή σας να αναφέρετε πιθανή σύγκρουση συμφερόντων αποτελεί παραβίαση του Κώδικά μας. Σε περίπτωση αμφιβολίας, θα πρέπει να αναζητήσετε καθοδήγηση από τον διευθυντή σας.





## ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ;

Ένας προμηθευτής μου έστειλε δώρο ένα καλάθι γεμάτο με γλυκά. Μπορώ να το δεχτώ;

→ Μπορείτε να δεχτείτε μικρά δώρα συμβολικής αξίας. Ωστόσο, εάν το δώρο είναι τέτοιο ώστε ένας τρίτος θα σκεφτόταν ότι θα μπορούσε να επηρεάσει ή να παρεμποδίσει τη λήψη αποφάσεων από μέρους σας, σκεφτείτε λογικά εάν πρέπει να το δεχτείτε και μιλήστε με τον διευθυντή σας.

Η ομάδα μας διαπραγματεύεται τη φαρμακευτική κάλυψη και αποζημίωση με έναν κρατικό φορέα υγείας και μάθαμε ότι το τμήμα Έρευνας και Ανάπτυξης της Εταιρείας μας είναι από τους ισχυρούς διεκδικητές μιας μεγάλης κρατικής επιχορήγησης για τη διενέργεια ενός πρωτοποριακού ερευνητικού προγράμματος. Επιτρέπεται να αναφέρω αυτή την πληροφορία στη διαπραγμάτευση, ώστε να τονίσω ότι η Εταιρεία μας έχει ισχυρούς δεσμούς με το δημόσιο και να ενισχύσω τη θέση μας;

→ Όχι. Δεν πρέπει να κάνετε καμία αναφορά στις δραστηριότητες του τμήματος Έρευνας και Ανάπτυξης στη διάρκεια της διαπραγμάτευσης για τη φαρμακευτική κάλυψη και αποζημίωση. Ίσως, όμως, πρέπει να γνωστοποιήσετε τις διάφορες σχέσεις της Εταιρείας στο πλαίσιο της προσφοράς σας μαζί με τα μέτρα που θα λάβετε ώστε να εξαλειφθεί το ενδεχόμενο επιχειρησιακής σύγκρουσης συμφερόντων. Οι συγκρούσεις συμφερόντων μπορεί να έχουν εξαιρετικά αρνητικό αντίκτυπο στη φήμη και την αποτελεσματικότητα της Johnson & Johnson καθώς και στα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Μπορώ να προσκαλέσω έναν πελάτη να περάσει μία εβδομάδα στο εξοχικό μου;

→ Δεν είναι γενικά αποδεκτό να προσφέρετε κάτι που έχει μεγαλύτερη από μια συμβολική αξία σε έναν πελάτη, διανομέα ή προμηθευτή. Ωστόσο, εάν έχετε στενή προσωπική σχέση με το συγκεκριμένο άτομο, αυτό μπορεί να είναι αποδεκτό υπό ορισμένες προϋποθέσεις. Συζητήστε το θέμα με τον διευθυντή σας. Πρέπει να τεκμηριώσετε γραπτώς το αποτέλεσμα της συζήτησης με τον διευθυντή σας, εφόσον αποφασίστηκε ότι η προσφορά σας είναι αποδεκτή και μπορείτε να προχωρήσετε.

Ένας φίλος μου από το πανεπιστήμιο έχει εταιρεία ερευνών αγοράς. Μου έκανε μία πολύ ενδιαφέρουσα παρουσίαση για ένα έργο της Johnson & Johnson σε πολύ χαμηλή τιμή. Είναι επιτρεπτό να του αναθέσω το έργο;

→ Ακόμη κι αν η δαπάνη δεν είναι υψηλή, πρέπει να διασφαλίσουμε ότι η τελική απόφαση βασίζεται σε αντικειμενικά κριτήρια. Πρέπει να γνωστοποιήσετε τη σχέση σας και τη συγκεκριμένη υπόθεση στον διευθυντή σας. Αν η Εταιρεία αποφασίσει να προχωρήσει στην ανάθεση, πρέπει να τεκμηριώσετε γραπτώς το αποτέλεσμα της συζήτησης με τον διευθυντή σας, περιγράφοντας τα βήματα που θα λάβετε ώστε να εξαλειφθεί το ενδεχόμενο σύγκρουσης συμφερόντων.

## Προσωπικές επενδύσεις, συναλλαγές και εξωτερικά επιχειρηματικά συμφέροντα

Γνωρίζουμε ότι η οικονομική ευρωστία είναι σημαντική για τους εργαζόμενους στην Εταιρεία μας και τις οικογένειές τους. Μερικές φορές, οι εργαζόμενοι μπορεί να θέλουν να προβούν σε επιχειρηματικές επενδύσεις ή να αναλάβουν μία δεύτερη εργασία που θα τους βοηθήσει να αποκτήσουν οικονομική ασφάλεια. Σε αυτή την περίπτωση, οι εργαζόμενοι πρέπει να προσέξουν ώστε να αποφύγουν πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων.



## ΤΙ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΟΦΕΥΓΕΤΕ

- Χρήση των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας - υλικά ή άυλα - για προσωπικό όφελος
- Παροχή υπηρεσιών σε έναν ανταγωνιστή, προμηθευτή, προτεινόμενο προμηθευτή ή πελάτη ως υπάλληλος, διευθυντής, στέλεχος, συνεργάτης, αντιπρόσωπος ή σύμβουλος
- Δραστηριότητες που επηρεάζουν ή επιχειρούν να επηρεάσουν οποιαδήποτε επιχειρηματική συναλλαγή μεταξύ της Εταιρείας και ενός άλλου νομικού προσώπου, στο οποίο ο εργαζόμενος έχει άμεσο ή έμμεσο οικονομικό συμφέρον ή ενεργεί ως διευθυντής, στέλεχος, υπάλληλος, συντάκτορας, αντιπρόσωπος ή σύμβουλος
- Αγορά ή πώληση κινητών αξιών άλλης εταιρείας χρησιμοποιώντας μη δημόσιες πληροφορίες τις οποίες αποκτήσατε από την εργασία σας

## Μέλη οικογενειών και στενές προσωπικές σχέσεις

Οι σχέσεις με μέλη οικογενειών και οι στενές προσωπικές σχέσεις μπορεί να επηρεάσουν τις αποφάσεις μας. Είναι σημαντικό να είμαστε προσεκτικοί με τις επιχειρηματικές αποφάσεις της Εταιρείας που αφορούν στενές προσωπικές σχέσεις.

Για την αποτροπή συγκρούσεων συμφερόντων, οι εργαζόμενοι πρέπει:

- Να αποφεύγουν να επιβλέπουν ή να συμμετέχουν στην πρόσληψη ή την προαγωγή ενός μέλους της οικογένειάς τους.
- Να αποφεύγουν να διατηρούν μια θέση από την οποία έχουν πρόσβαση ή επιρροή σε αξιολογήσεις απόδοσης, μισθολογικές πληροφορίες ή άλλες εμπιστευτικές πληροφορίες που σχετίζονται με ένα μέλος της οικογένειάς τους.

Αυτές οι καταστάσεις θα πρέπει επίσης να αποφεύγονται σε σχέση με έναν άλλο εργαζόμενο ή έναν υποψήφιο εργαζόμενο με τον οποίο ο εργαζόμενος διατηρεί στενή προσωπική σχέση εκτός της Εταιρείας.

Σε οποιαδήποτε από αυτές τις καταστάσεις, ο εργαζόμενος πρέπει να ενημερώσει τον διευθυντή του/της για τη σχέση. Ο διευθυντής θα αξιολογήσει την κατάσταση, θα συμβουλευτεί τη διοίκηση, όπως απαιτείται, και μπορεί να επιλέξει να μεταθέσει έναν από τους εργαζόμενους σε άλλη διαθέσιμη θέση ώστε να μην υπάρχει σύγκρουση συμφερόντων.

### ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ;

Η οικογένειά μου έχει ιδιοκτησιακό συμφέρον σε μία αναπτυσσόμενη εταιρεία διανομής. Θα ήθελα να επιτρέψω τη χρήση αυτού του διανομέα για μία επιχείρηση της Johnson & Johnson, επειδή μπορώ να πετύχω πολύ καλή συμφωνία. Αν ενημερώσω τον διευθυντή μου για το συμφέρον της οικογένειάς μου στην επιχείρηση, είναι επιτρεπτό να προσλάβω την εταιρεία διανομής;

- Είναι επιτρεπτό να συστήσετε τον διανομέα στην επιχείρησή μας. Θα πρέπει να γνωστοποιήσετε πλήρως τη σχέση της οικογένειάς σας και τη δική σας σχέση με τον διανομέα και στη συνέχεια να αποχωρήσετε από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και τη διαχείριση του έργου. Η τελική απόφαση θα πρέπει να ληφθεί ανεξάρτητα, από έναν ανώτερο διευθυντή στην επιχείρηση χωρίς τη συμμετοχή σας, και δεν θα πρέπει να επιδιώξετε να επηρεάσετε το αποτέλεσμα της απόφασης με οποιονδήποτε τρόπο.



## Τι συνιστά στενή προσωπική σχέση;

Είναι μία σχέση με ένα μέλος της οικογένειας ή άλλο πρόσωπο με το οποίο διατηρείτε στενή σχέση που θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενικότητά σας κατά τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων.



Ο κουνιάδος μου θα ταίριαζε απόλυτα στη θέση εργασίας μάρκετινγκ που έγινε διαθέσιμη. Μπορώ να προχωρήσω και να τον προσλάβω χωρίς τη διαδικασία της συνέντευξης ή της προσφοράς;

→ Όχι. Μπορείτε να τον συστήσετε, αλλά πρέπει να ακολουθηθεί η κανονική διαδικασία υποβολής αίτησης. Επιπλέον, θα πρέπει να αποχωρήσετε από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων και δεν πρέπει να επιδιώξετε να επηρεάσετε το αποτέλεσμα της απόφασης με οποιονδήποτε τρόπο.

## Συμμετοχές σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια

Η θητεία σε εξωτερικά συμβούλια μπορεί να προκαλέσει συγκρούσεις συμφερόντων και πρέπει να γνωστοποιηθεί και να συζητηθεί με τον προϊστάμενο του εργαζομένου. Πριν από την αποδοχή της συμμετοχής σε οποιοδήποτε διοικητικό συμβούλιο, είναι σημαντικό να κατανοηθούν οι νομικές ευθύνες και να αποφευχθούν συνεργασίες που φέρουν το ενδεχόμενο απόσπασης της προσοχής και συγκρούσεων συμφερόντων. Η πολιτική μας για τη [συμμετοχή σε εξωτερικά διοικητικά συμβούλια](#) παρέχει πρόσθετες οδηγίες για τα εκτελεστικά στελέχη.

### *Πού θα ανατρέξετε για βοήθεια*

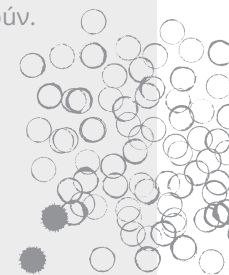
Αν και ο Κώδικάς μας παρέχει παραδείγματα σύγκρουσης συμφερόντων, είναι αδύνατον να προσδιοριστεί κάθε περίπτωση. Αν υπάρχει κάποια σύγκρουση συμφερόντων ή αν δεν είστε σίγουροι ότι υπάρχει σύγκρουση, είστε υποχρεωμένοι να παρέχετε λεπτομέρειες για τη σύγκρουση στον προϊστάμενό σας ή/και τον διευθυντή του/της ή να απευθυνθείτε στο Τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού ή στο Νομικό Τμήμα. Μία καλή ιδέα είναι να τεκμηριώσετε την απόφαση γραπτώς.



## ΓΝΩΡΙΣΤΕ ΤΑ 3 «D»

- Γνωστοποιήστε (Disclose)
- Συζητήστε (Discuss)
- Αποφασίστε (Decide)

Η γνωστοποίηση είναι το κλειδί. Εάν βρίσκεστε σε μια γκρίζα περιοχή και δεν είστε σίγουροι αν μία δραστηριότητα αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων, συζητήστε με τον διευθυντή ή τον προϊστάμενό σας ή με κάποιον που περιγράφεται στην ενότητα [«Πού μπορώ να απευθυνθώ για συμβουλές και καθοδήγηση σχετικά με τον Κώδικά μας»](#) για τα ζητήματα που σας απασχολούν.



Johnson & Johnson

# ΚΩΔΙΚΑΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

→ Ενσαρκώστε το Πιστεύω μας, Γνωρίστε τον Κώδικά μας



Η φροντίδα για τον κόσμο, ένα πρόσωπο κάθε φορά, εμπνέει και ενώνει τους ανθρώπους της Johnson & Johnson.

Αυτή είναι η τρέχουσα έκδοση του Κώδικα Επιχειρηματικής Δεοντολογίας της Johnson & Johnson, η οποία ενημερώθηκε το 2019, και αντικαθιστά όλες τις προηγούμενες εκδόσεις.