

Johnson & Johnson



商業 行為 守則

→ 奉行信條, 銘記守則



我們的信條

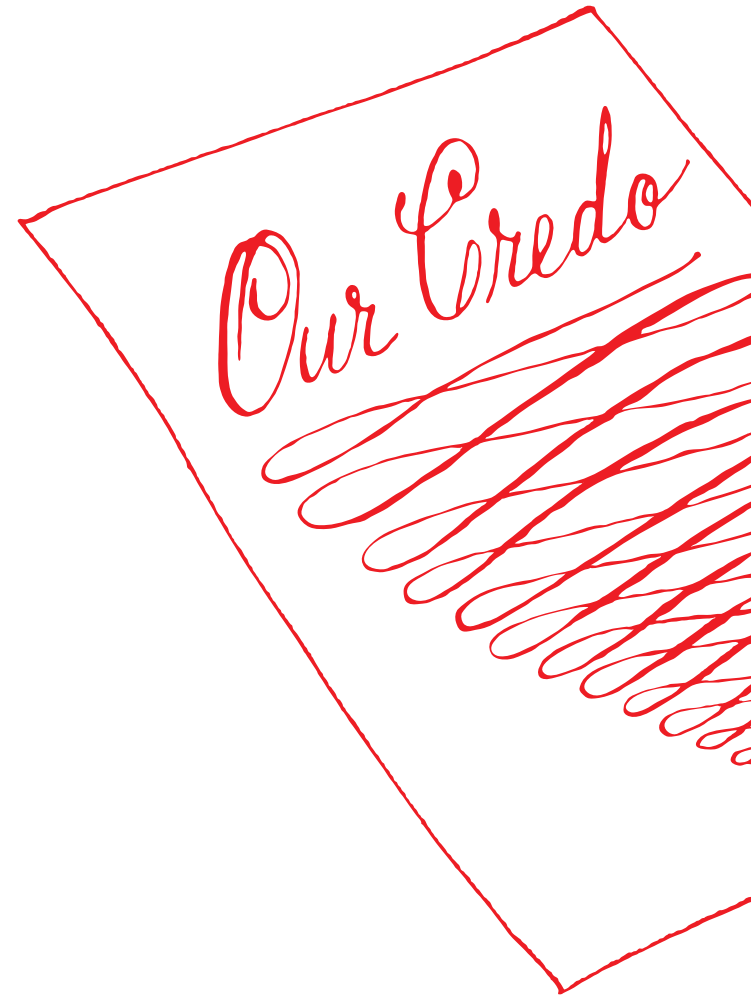
我們相信我們首先要對病患、醫師、護理師、父母，以及所有使用我們產品和服務的人負責。為滿足其需求，我們的一切行事皆必須堅守高品質水準。我們必須不斷致力於提供價值、降低成本，並維持合理價格。我們必須迅速準確地處理顧客訂單。我們的業務合作夥伴必須有機會獲得合理的利潤。

我們要對世界各地和我們一起共事的員工負責。我們必須視每位員工為獨立個體，提供兼容並蓄的工作環境。我們必須尊重員工的多樣性、維護員工尊嚴，並讚賞其優點。我們必須使員工對工作有安全感、滿足感和使命感。報酬必須公平合理，工作環境必須安全整潔。我們必須支持員工的健康和福祉，並幫助員工履行他們對家庭及其他個人的責任。必須讓員工在提出建議和申訴時暢所欲言。對於符合資格的人，必須給予平等的聘用、發展和升遷的機會。我們必須具備能力出眾的領導者，他們的行為必須公正並符合道德。

我們要為自己生活和工作的社區負責，同時也要為全球社區負責。我們必須在全球更多地方支援更完善的保健照護服務，幫助人們擁有更健康的生活。我們必須做好公民，支援對社會有益的活動和慈善事業、改善健康和教育，並繳納我們應負的稅款。我們必須善加維護我們所使用的財物，保護環境和自然資源。

最後，我們要對全體股東負責。企業經營必須獲取正當合理的利潤。我們必須嘗試新的構想。必須堅持研究工作、研發創新計劃、為未來發展進行投資、承擔錯誤的代價並加以改正。必須購置新設備、提供新設施，並推出新產品。必須設置儲備金，以備不時之需。如果我們依照這些原則進行經營，股東們就會獲得合理的回報。

Johnson & Johnson



我們的信條、我們的價值觀、我們的行為

Joaquin Duato 給公司同仁的一封信

我們的產品和服務每一天都影響著全球十億人的生活，這代表我們有機會，也有責任幫助需要的人改善健康。我們公司的全球影響力印證了客戶對嬌生公司高品質產品與服務的期望，也展現出客戶對我們每項業務的高度信任。

一個多世紀以來，作為全球最大的醫療保健公司之一，我們不斷在建立這種信任。《我們的信條》指導著我們所做的重要工作，明確定義我們對使用我們產品和服務的病患、醫生和護理人員以及家長所肩負的責任。

如果《我們的信條》是指南針，那麼《商業行為準則》就是路線圖。

《商業行為準則》確保我們堅守自我，以高標準經營事業。這份準則制定了商業行為要求，並為我們公司的政策、程序和規範奠定基礎，而這一切都為預期行為提供了額外的指引。

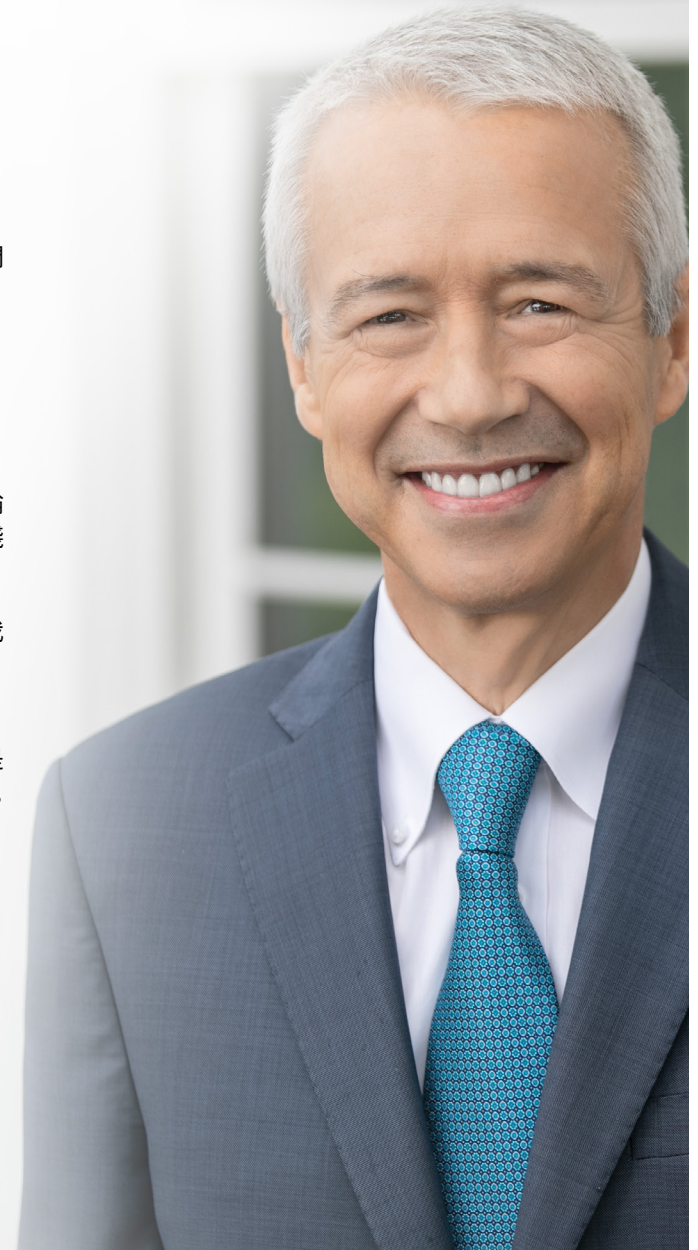
我們的言行舉止和態度至關重要。作為全球化的公司，我們深知營造多元和包容的工作環境勢在必行。無論我們住在哪裡、做什麼工作，只要我們做正確的事，換句話說，只要以最正直的態度行事，那麼我們就能實踐《我們的信條》的價值觀，並向我們服務的對象展現最真誠的關心，以及尊重和我們共事的人。

公司長久以來秉持著高道德的商業模式，其中包括支援員工做正確的事，我很驕傲能夠領導這樣的公司。我在此提醒，請詳讀嬌生公司的《商業行為準則》，並將其作為日常指南。我們需要保持警惕，確保一言一行反映出正確的態度，以此恪守對利益相關方的承諾。

感謝您盡自己的一份力，發揚《我們的信條》的價值觀，並履行《商業行為準則》中所述的義務。這些文件都是極為重要的工具，可協助每位嬌生公司的員工開拓康莊大道，以便為所有關鍵利益相關方提供更好的服務。

Joaquin Duato

Joaquin Duato
主席兼執行長



目錄

簡介	05
什麼是嬌生公司《商業行為守則》?	05
我們為什麼要制定守則, 為什麼必須遵守守則?	05
如何作出正確的決定	06
哪些人必須遵守守則?	06
我們可以怎樣獲得有關守則的指引和建議?	07
每位員工的責任	08
每位經理的責任	08
我們如何開展業務	09
含義、重要性及做法	11
→ 每位員工的職責	12
→ 藥品、醫療技術、消費品和服務的開發、批核、製造、銷售和推廣	12
→ 反貪汙與反賄賂法律	13
→ 反壟斷與競爭法律	13
→ 全球貿易合規: 反抵制和貿易制裁法律	14
→ 「第三國」支付	14
→ 人權	14
→ 政治活動	14
→ 公共採購	15
→ 公平採購	15
→ 永續發展與環境法律及法規	15
→ 動物福利	16
→ 隱私	16

公平對待員工	17
含義、重要性及做法	19
→ 提高員工敬業度	20
→ 禁止歧視、防止騷擾及霸凌	20
→ 安全健康的工作環境	20
→ 社交媒體的使用	21
財務誠信及保護我們的資產	22
含義、重要性及做法	24
→ 公司記錄與公開報告的準確性	25
→ 公司資產的使用	26
→ 智慧財產與機密商業資訊	26
→ 尊重商業機密和機密資訊	27
→ 遵守證券法律與內線交易	27
利益衝突	28
含義、重要性及做法	30
→ 何時會發生「利益衝突」?	31
→ 禮品、娛樂、招待、差旅和其他有價物品	31
→ 個人投資、交易和外部商業利益	33
→ 家庭成員及密切私人關係	34
→ 外部董事會成員資格	35

簡介

什麼是嬌生公司《商業行為守則》？

《我們的信條》中列出的價值觀和原則是指南針；嬌生公司《商業行為守則》(以下簡稱「守則」)則是幫助我們遵循這些價值觀行事的路徑圖。

守則為我們設定基本的商業行為要求，是我們公司政策、程序和指導方針的基礎，這些都會為幫助我們達到預期表現提供進一步指引。

我們為什麼要制定守則，為什麼必須遵守守則？

為繼續維持公司營運，保持公司「把全球顧客的需求放在第一位」的聲譽，我們每個人都必須學習、瞭解並遵守我們的守則。

遵守我們的守則，就是建立一個誠實開放的環境，讓我們能夠秉持守法和誠信的原則全力投入工作，並以我們戰勝的挑戰和取得的成功為榮。

不論何時，只要發現違反守則、公司政策或相關法律的行為，我們都將採取行動以解決問題，並預防日後再次出現類似問題。我們會根據情狀採取糾正和預防措施，可能包括培訓、諮詢和紀律處分，最高可包括終止僱傭關係。

當發現您認為可能違反或導致違反守則、公司政策或相關法律的行為，或注意到身邊有此等行為時，您有責任向我們報告。我們的[上報程序](#)可以為您提供指引，告訴您怎樣讓您的顧慮受到重視。



如何作出正確的決定

如果您對某項商業行為難以抉擇，請思考以下問題：

- 此行為是否違反嬌生公司《商業行為守則》、公司政策或相關法律？
- 此行為是否有悖於《我們的信條》所規定的責任？
- 對我們公司外部的利害關係人而言，此行為是否是不道德行為？
- 此行為是否會損害我的名譽或嬌生公司的聲譽？

如果您對以上任何一個問題的答案為「是」，請尋求幫助。

哪些人必須遵守守則？

嬌生 (J&J) 集團的所有員工都必須理解並遵守規範其活動的《商業行為守則》、公司政策和法律。不論我們的工作地點和工作類型如何，守則都會與《我們的信條》及其他公司政策一起，幫助我們作出正確的決定，採取適當的行動。

我們相信每位員工都是領導者，無論其職責、職務或職能為何。透過遵守守則，我們每個人都可以為自己的同事、業務合作夥伴、顧客及其他日常關注我們行事的人作出表率。

帶人經理需要承擔更多責任，要成為各個方面的楷模，幫助員工回顧、瞭解和運用守則。

代表我們開展業務的個人和公司除了要遵守其他相關的公司政策外，還必須遵守我們的《商業行為守則》。代表嬌生 (J&J) 集團開展業務的第三方供應商、製造商、承包商、供貨商和分銷商應在其合約中納入該守則的適用條款。



我們可以怎樣獲得有關守則的指引和建議？

您並非孤軍奮戰！為幫助您遵守本守則、公司政策和相關法律，我們制定了一些流程、指引和程序。請善用嬌生公司在全球的強大能力、豐富資源和專業知識，包括：

- **您組織中的經理和高階領導人員**
可以為您解答問題，他們往往最熟悉在組織中開展業務活動需要遵循的公司指導方針。
- **人力資源部/全球服務部**
可以解答有關僱傭政策、福利和職場困擾的問題。
- **法務部**
可以對本守則進行說明和解釋，並可提供指導，告訴您怎樣在遵守相關法律的前提下代表嬌生公司開展業務。
- **醫療保健合規部/隱私部**
可以提供相關建議和指引，幫助我們與醫療保健專業人員和政府官員互動，並保護隱私和利害關係人的個人資訊。
- **品質與合規部/環境健康與安全部**
可以解答我們產品和供應鏈流程（包括環境、健康和安全）的品質、安全、功效和法規合規性問題。
- **全球安全部/資訊安全與風險管理部**
保護嬌生（J&J）集團在世界各地的員工、資產和記錄。如果工作場所存在緊迫危險或威脅，請聯絡當地安全部門。
- **「我們的信條」熱線 (credohotline.com)**
全天開通。此熱線獨立、安全並且保密。在大多數地區，員工可以選擇匿名檢舉，但我們鼓勵員工實名舉報，盡可能提供詳細資訊，如此公司才能針對舉報問題展開快速有效的調查。



每位員工的責任

為履行《我們的信條》責任，維護並提升我們的文化和聲譽，我們依靠員工來幫助貫徹守則。如果您認為存在違反守則的情事，或是認為某項活動或行為可能會導致違規情事，則您有責任舉報。

無論是否匿名舉報，您都應該盡可能多地提供詳情，以便我們迅速徹底地解決問題。另外，您也有責任配合我們調查。

公司不容許任何員工因根據本守則報告顧慮或協助調查而遭遇報復行為。

任何參與報復的員工都將面臨紀律處分，處分包括終止僱傭關係。

每位經理的責任

身為帶人經理，您要在樹立榜樣和遵守守則方面負起特別而且重要的責任。下面是您需要遵守的重要指導方針：

- 作出表率，在履行職責時展現出符合道德的行為。
- 制定客觀的業務決策。
- 每年至少與您的員工回顧一次守則。
- 幫助員工理解守則和公司政策，並運用相關資源引導員工在日常工作中遵守守則。
- 確保員工瞭解其在代表公司參與業務活動時需要遵守的相關法律、法規和公司政策，並接受適當培訓。
- 營造一個促進和支持合乎道德的行為，並且可讓員工安心發聲而無須擔憂報復的環境。
- 倘若員工提出的任何顧慮涉及可能違反守則的情狀，則必須認真處理，並判斷是否應該將該問題向上呈報。如果應該上報，請盡快[呈報問題](#)。
- 如有人違反守則，則採取糾正或預防措施。
- 全力支援各項調查。

暢所欲言

提問及報告顧慮都是正確的行為，可協助公司阻止或預防不當行為。

我們 不會 報復

如果有任何不確定的地方或是參考其他觀點會有所幫助，請尋求指引。





我們如何開展 業務

我們奉行的箴言

- 信條責任
- 合規
- 道德
- 公平
- 公正





「我們相信我們首先要對病患、醫師、護理師、父母, 以及所有使用我們產品和服務的人負責。」

《我們的信條》



我們如何開展業務

→ 含義

嬌生 (J&J) 集團有權在全球眾多國家和地區開展業務。在每個地方，我們皆有責任瞭解並遵守適用於我們業務的法律和法規。

→ 重要性

儘管遵守法律和法規屬於強制要求，但這會展現我們對成為負責任的企業公民的承諾。這證明我們關心並尊重我們所服務的人。此外，違反法律與法規會遭到民事和刑事罰款及處罰、監禁以及其他商業或個人紀律處分。

→ 做法

公司擁有全面的政策、程序和必修培訓，可幫助員工遵守法律與法規。如果當地法律和法規與此《商業行為守則》有任何衝突，則應向法務部報告。



每位員工的職責

每位員工都有責任熟知並遵守規範其參與之業務活動的相關法律、法規，以及公司政策和程序。

藥品、醫療技術、消費品和服務的開發、批核、製造、銷售和推廣

《我們的信條》指出，為滿足病患、醫生、護理師、父母，以及其他所有我們產品和服務之用戶的需要，我們所做的一切都必須展現高品質水準。在將產品和服務提供給使用者的整個過程中，我們都應恪守此承諾。

我們力求透過以下方式，在開展業務活動時堅持最高的誠信標準和水準：

- 遵守適用於我們產品與工藝的法律、標準和法規 (如品質法規和標準)；
- 秉持道德、科學和臨床標準，並遵守全球所有研究與開發活動的一切相關法律和法規；
- 確保參加臨床試驗的病患和志願者的安全，保護其機密資訊並遵守資料保護法律；
- 遵守涵蓋獲得產品銷售行銷授權，以及與監管人員和其他政府官員展開互動的所有法律和法規；
- 遵守適用於本行業的製造、包裝、分銷和出口法律及法規，以及我們開展業務的國家/地區的法律和法規；
- 遵守與產品推廣、行銷和銷售有關的所有法律和法規，包括確保我們所做的陳述真誠無欺不致造成誤導，且與產品的法規核准資訊並行不悖；
- 遵守與產品品質和安全相關的法律，積極持續地監控我們產品的安全、品質和性能，並遵守有關報告不良事件和產品品質投訴的所有要求。

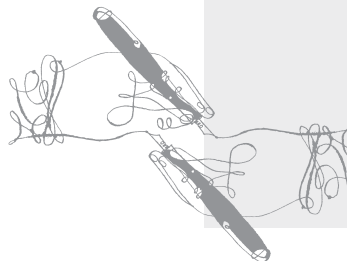


我該怎麼做？

問：某對手公司的銷售總監與我接洽，想要討論彼此產品的價格。

答：不論何時，您都不應與競爭對手討論公司產品的價格或其他專有資訊。如果您接到競爭對手的電話，或是您不認識的人找您討論定價問題，請明確表示您將不會與競爭對手討論我們的產品價格。請禮貌地結束談話，並將事件報告給法務部。

如有員工認為公司未能遵守某項法律或法規，其必須直言不諱。



反貪汙與反賄賂法律

嬌生公司遵守全球眾多國家/地區的反賄賂與反貪汙法律，且堅決反對此類行為。我們對業務合作夥伴亦提出同等要求。我們嚴格禁止可能對政府官員、醫療保健專業人員或顧客造成不當影響，或使其不當得益的賄賂、欺詐行為、回扣、非法支付或其他任何提供有價物品的行為。

我們與公共和私人實體及個人（包括醫療保健專業人員）簽訂各種科學、教育、銷售、推廣和行銷協議。我們還與政府監管機構、非政府組織和檢驗部門展開互動。我們有責任遵守當地和國際適用的法律與道德標準，禁止賄賂和貪汙行為，避免不當影響醫療保健專業人員的醫療決策，以及購買我們產品與服務之實體的購買決策。針對第三方的價值轉讓必須符合所提供服務的公平市場價值，且必須基於合法的商品和服務需求。僅在嬌生公司未收取任何有價回報的情況下，方可提供資助與捐助。

如需更多指引，請查閱我們的《[醫療保健合規全球架構](#)》、《[美國監管指引文件](#)》和《[醫療保健業務誠信指南](#)》（全球適用），其中包括有關[道德銷售與行銷實踐](#)的指引。我們開展業務的地點與對象可能有所不同，但皆採用一致的方法：

- 我們尊重業務合作夥伴、競爭對手、其他利害關係人和決策者。
- 我們力爭與在業務實踐中同樣重視並展現出高道德標準的第三方展開合作。

反壟斷與競爭法律

反壟斷與競爭法律促進公平競爭，保護消費者免受不公平商業實踐的影響。這些法律經常用於處理公司間的非協協議，例如價格壟斷，以及其他限制競爭的不公平貿易行為。

我們完全遵守所有適用的反壟斷和競爭法律。

我們有責任公平對待顧客、供應商、競爭對手和其他第三方。這意味著我們的員工不得透過操縱、隱瞞或歪曲關鍵事實，或是其他有失公平的行為來獲取不公平的優勢。如對反壟斷與競爭法律有任何疑問，請聯絡法務部。

我該怎麼做？

問：一位外科醫生告訴我，某個銷售我們產品的分銷商邀請其週末到一處度假酒店作客打高爾夫。這位外科醫生詢問邀請是否恰當，因為邀請者是我們的分銷商而非嬌生公司。

答：代表公司行事的分銷商、銷售代理和其他第三方不得參加會遭到禁止的活動，即使活動是由嬌生（J&J）集團的員工直接舉辦也不可以。您應該立即向您的經理、法務部或醫療保健合規部報告您瞭解到的有關此分銷商行為的資訊。



全球貿易合規：反抵制和貿易制裁法律

作為醫療保健產品和服務的全球提供商，我們每天都進行進出口交易，並且必須遵守所有適用的當地、地區和國際貿易法律、規則和法規。我們也尊重政府施加的適用於我們所開展活動的貿易制裁和進口/出口限制。如對跨境交易有任何疑問，請聯絡財務部或法務部。

「第三國」支付

不得向發生銷售，或是分銷商或銷售代理設有實質性營業場所之國家/地區以外的任何國家/地區的第三方，進行任何形式的付款。如對「第三國」支付有任何疑問，請聯絡財務部或法務部。

人權

《我們的信條》價值觀指出，公司的營運須與我們全球公民之身分相符。我們承諾在整個價值鏈中尊重人權，從公司員工到我們的供應基地，乃至生活與工作的社區皆是如此，此內容已在[我們在人權方面的立場](#)中詳加闡述。

政治活動

嬌生公司致力於履行公民責任，積極參與社區活動。我們參與的政治倡議與政治獻金活動皆符合所處司法管轄區之相關法律要求。

企業開展的政治活動（包括遊說），必須受美國法律及嬌生公司開展業務的國家/地區法律之規範，並據以呈報。所有政治與遊說活動以及與政府官員之面會，皆應與政府事務與政策部進行協調，並在步調上保持一致。

我們尊重員工參與政治活動以支援政治團體、政府官員或候選人之權利。所有此類活動皆必須係由員工在個人時間志願且自費參與。員工必須明示係獨立參與這些活動，而非代表公司行事。



發生以下情形時 該怎麼做？

問：我有位朋友正在競選公職。我是否可幫助其競選？

答：是，您可自行決定是否志願提供支援。不過，在任何情形下，您皆不得利用嬌生公司資源來支援競選活動，這些資源包括公司時間、電話、電子郵件、用品，以及公司名稱或您的職務。

公共採購

公共機構是嬌生 (J&J) 集團的重要顧客, 因為其購買我們的醫療保健產品和服務。在許多國家/地區, 公共機構 (如政府經營的醫院) 採購產品和服務的方式要受到當地法律的規範。作為產品供應商, 我們也必須遵守這些法律。不得抱有施加影響或進行不正當價值轉讓之不當企圖。

參與招標流程的員工, 或試圖在合約協議之下向公共機構提供我們的產品和服務的員工, 必須瞭解和遵守公共採購的規則。這些規則可能很複雜, 但對我們的業務至關重要。法務部可以提供有關這些規則的指引。

公平採購

我們公司會採購許多必要物品以支援我們的工作, 如研究、開發和製造所用的原料、辦公用品和設備以及會議餐飲服務。當進行上述及其他採購時, 我們必須公平公正地對待供貨商、供應商和其他服務提供商。員工必須遵循 [公司的採購與購買政策](#)。

請查看守則的「利益衝突」部分, 進一步瞭解有關從供貨商、供應商和服務提供商處接受禮物和款待, 以及與其保持私人關係的指引。

永續發展與環境法律及法規

《我們的信條》指出, 「我們必須善加維護我們所使用的財物, 保護環境和自然資源。」我們在公司範圍內實施的永續發展計劃可幫助我們減少經營、產品和服務對環境的影響、管理環境風險, 以及推行減少浪費和支援回收利用等永續發展舉措。員工必須遵守公司計劃, 並熟悉和 [遵守與我們具體工作職責相關的环境法律和法規](#)。這包括遵守與我們生產和產品中所用化學原料的報告、批准和登記相關的法規。



我們要為自己生活和工作的社區負責, 同時也要為全球社區負責。



動物福利

我們認為，道德和人道地對待科學研究所需的動物既是道德責任也是法規責任。我們遵守公司在[動物福利指導方針和政策](#)中確立的高標準。此外，我們還支持推進動物研究的替代方案。

隱私

在業務開展過程中，我們會收集和儲存員工、業務合作夥伴、病患、醫療保健專業人員、消費者和其他人士的個人資訊，例如地址、出生日期，以及財務、醫療和其他資訊。我們在收集和處理個人資訊時，必須遵守適用法律和[公司隱私政策](#)。

應僅出於合法商業目的收集個人資訊，只與獲有權限的個人分享，同時按照安全政策予以保護，並僅在必要時間內加以保留。我們還必須確保有權存取個人資訊的第三方負有根據適用的資料安全標準提供相應保護的合約義務。



您知道嗎？

法務部可舉辦培訓並提供建議，幫助我們的企業和員工瞭解並遵守業務所在國家/地區的法律和法規。

您可在[嬌生公司法律中心](#)找到與守則涵蓋的關鍵主題相關的[全面政策](#)。



公平對待 員工

我們奉行的箴言

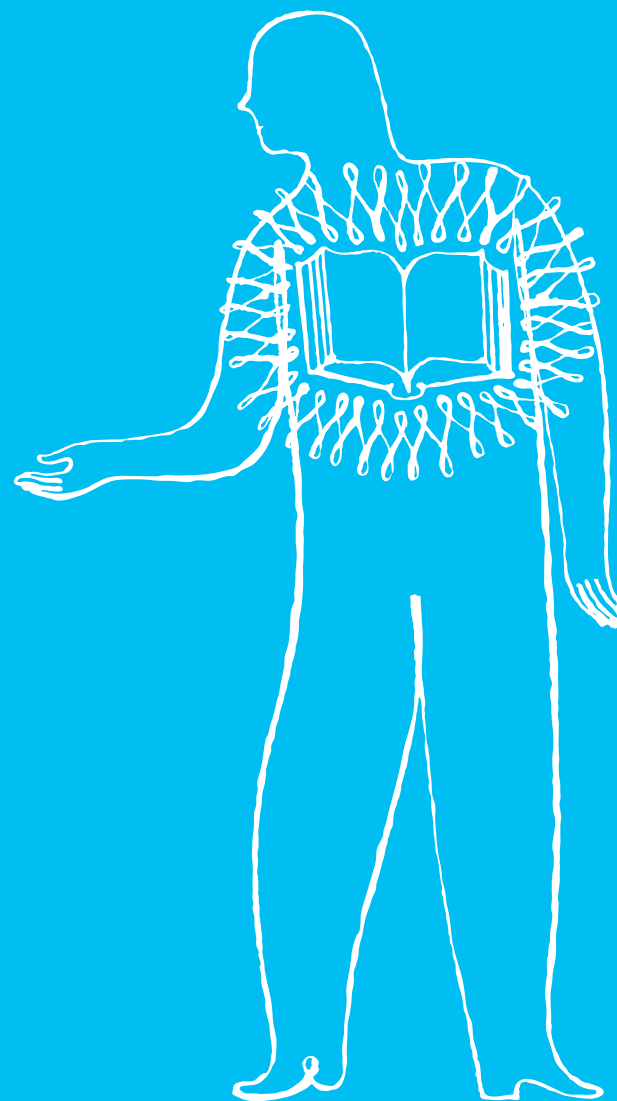
- 尊重與尊嚴
- 多元化與包容性
- 安全與健康





「我們要
對世界
各地和
我們一
起共事
的員工
負責。」

《我們的信條》



公平對待員工

→ 含義

我們以體面、尊重的方式對待彼此。我們所有人皆應享有兼容並蓄的工作環境，能夠在此獲得公平的報酬，並將工作做到最好。

→ 重要性

不同的想法、能力、經歷和個人性格讓我們的工作環境更加豐富，帶來更好的業務決策和結果。當我們的員工完全融入環境，並獲得充分授權時，我們就能推動創新，制定出能夠造福世界各地社區的醫療保健解決方案。

→ 做法

《商業行為守則》反映的原則規定了我們如何對待彼此、怎樣保持工作環境之安全與健康、如何營造歸屬感，以及怎樣為員工提供平等的機會。



提高員工敬業度

在嬌生公司，我們相信集體的力量，珍視全球多元化與包容性文化。這些皆根植於《我們的信條》中固有的道德行為、尊重與誠信理念。全力投入、表現出色、具備多元化背景的員工能夠更好地理解與應對我們的病患、顧客、醫療保健專業人員和社區所面臨的挑戰與需求。

禁止歧視、防止騷擾及霸凌

我們必須得到公平對待，我們的貢獻必須得到尊重。公司為每位員工提供平等的機會。我們為具備資格的身障員工，以及因宗教慣例或習俗而有某些需求的員工提供合理的空間。我們根據求職者的才能作出僱用決策，並考慮其資質、技能和成就。我們不容許針對年齡、性別、族群、種族背景、性向、性別認同、民族出身或宗教信仰等特質的歧視。我們也絕不容許發生騷擾或霸凌行為。

這些規定適用於與員工、顧客、承包商、供應商和求職者的互動，以及員工代表嬌生 (J&J) 集團進行的任何其他互動。

安全健康的工作環境

在嬌生公司，我們致力於為在我們旗下的設施和場所內工作或參訪的員工、承包商和訪客提供安全健康的工作場所。

所有員工和訪客皆有責任將維護安全與健康視為第一要務，且應：

- 立即將不安全或有危害的情狀向主管和主方呈報。
- 遵循與工作場所健康和所有公司政策、標準和程序。
- 遵循所有適用的工作場所健康與安全法律及法規。

在嬌生 (J&J) 集團，無論是我們、我們的供應商，或其他第三方供應商，其營運中絕不容許存在童工、人口販賣和違法、虐待或強迫勞動。除要求遵守當地法律和法規外，嬌生公司還制定了相關政策，禁止使用強迫或強制勞工生產我們的產品和產品零件。第三方供貨商必須遵循我們的供應商責任標準，其中包括有關道德、勞工、聘僱、尊重人權，以及關心員工健康、安全和福祉的指引。

問與答

問：我的團隊在完成某項專案時進度有些落後，我們的營運公司正仰賴我們趕上最後期限。我們發現，只要跳過幾個安全程序就能達到目標。如果我們足夠小心，是否可以加快流程來趕上交貨期限？

答：安全程序是用來維護您的安全、保護我們產品的完整性和使用者的健康。公司不允許跳過安全程序。請與您的主管會面，擬定計畫，以便安全且遵循法規地完成工作。



社交媒體的使用

社交媒體包含任何可讓個人建立和分享內容、發表評論的數位溝通管道。

員工在使用社交媒體以及相關公司內容和素材時，必須遵守所有公司政策。我們的政策適用於與工作職責相關的溝通和可能影響公司的個人溝通。在社交媒體上開展個人活動時，員工應尊重他人，並謹記個人行為會影響他人如何看待我們，以及對我們所代表的公司的看法。

在談及有關公司和/或我們的產品及服務時，員工應作出適當的披露聲明。選用他人的圖片或影片時，必須獲得發布許可。

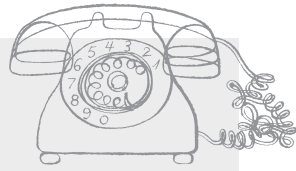
員工須時刻銘記其報告義務，包括不良事件報告程序，並保護嬌生公司的機密資訊。員工應留意其建立、分享與發表之內容，並謹記網際網路是公共場所。從事社交媒體活動時，務必要運用良好的判斷力。瞭解社交通訊與業務通訊之間的差異，因為大部分的社交媒體平臺和行動應用程式，皆未獲准用於同事或內外部利害關係人之間的業務通訊用途。

本公司有關員工線上活動的全部政策均詳述於《嬌生公司全球線上政策》，可在 socialmedia.jnj.com 中找到。

問與答

問：一位同事在其個人社交媒體頁面上發表了一段關於我的評論，該評論具攻擊性且有性方面的影射。我的同事是否獲得允許，可以做這些事？

答：否。員工使用線上媒體時必須遵循公司政策，包含公司的騷擾政策。



責任檢核表

- ✓ 瞭解《商業行為守則》
- ✓ 尊重 **多元化與包容性**
- ✓ 包容差異
- ✓ 以顧及顏面和尊重的方式對待您的同事
- ✓ 在工作時保持安全，並幫助他人保持安全
- ✓ 若有人違反守則，要直言不諱，無論此人在公司的職位高低，或者其是否為供應商、顧客或臨時人員
- ✓ 如有任何疑問，請求協助





財務誠信 及保護我們的資產

我們奉行的箴言

- 準確
- 透明
- 誠信
- 信任





「最後，我們
要對全體股
東負責。」

《我們的信條》



財務誠信及保護我們的資產

→ 含義

我們保持完整且準確的財務記錄，呈列公司狀況與業績。我們保護公司的財產、資產與機密資訊。

→ 重要性

財務誠信可協助我們維繫與股東、政府、病患、消費者、醫療保健提供者、員工和其他利害關係人建立的信賴和信心。

→ 做法

我們已制定多項管控措施，用以保護和維繫我們的財務誠信。每位員工，不論職務或職能如何，都必須遵循涉及公司資金、財務與非財務結果呈報，以及公司財產和資產使用的政策與程序。



公司記錄與公開報告的準確性

嬌生公司是一家上市公司，在許多國家/地區開展業務。我們的所有交易都必須保持精準的帳務和記錄，以維持公司財務報告的誠信、支援內部決策的制定，並強化我們在利害關係人中的聲譽。

法律要求我們的財務記錄必須翔實精確，並適當反映我們的業務交易。此外，我們必須制定和維護完備的內部會計管控系統。許多人仰賴我們報告真實、完整且即時的財務資訊，譬如政府監管機構、評等機構，以及機構和個人投資者。

不準確的財務報告可能有損股東的信心、影響我們的聲譽，導致公司遭受罰款與處罰。

以下為如何在我們的工作流程中建立財務誠信的例子：

- 我們根據品質、價格及服務銷售和採購產品與服務，決不依據給予或收受款項、餽贈、招待或好處，抑或與供應商的其他關係為之。
- 我們在適當的會計期間記錄銷售和支出，符合一般公認會計原則。
- 我們禁止將公司資金、資產或資訊用於任何非法目的，包括透過賄絡、非法政治獻金或其他不法支付換取特權或取得特定好處。我們在適當的報告期間，披露和記錄公司的所有資金與資產。
- 我們維護公司帳務和記錄的準確性，不因任何原因作出虛假或偽造的條目。

以下是一些要謹記在心的規則：

- 隨時遵循公司的採購與購買政策。如果不確定政策內容，請詢問您的經理。
- 確定已按照規定，將所有付款或公司資金的使用交由適當主管審核與核准。根據公司《差旅及娛樂》以及《醫療保健合規與業務誠信》政策，來提報業務費用。
- 清晰準確地描述所有支付請求，並提供證明文件；僅將所得款項用於已請求並得到批准之目的。



問與答

問：我們收到關於所提供服務的大筆供貨商發票。經理要求我「保留」此發票直至下個季度，以達到本季度的財務目標。我該怎麼做？

答：員工必須在正確的會計期間報告收入和支出。在此案例中，若已收到商品和/或服務，則支出必須準確無誤。您不應「保留」發票，但應與財務合作夥伴合作，正確累計此筆負債。

公司資產的使用

我們有賴於公司資產來支援每日的工作。電腦、行動裝置、資訊科技硬體和軟體、車輛、設施、機械、原材料、存貨、智慧財產、耗材及其他資產均由我們悉心管理，且僅應在合法、適當之原因下使用。當使用公司資訊或科技工具進行工作(例如筆記型電腦、電子郵件、應用程式、資料庫等)時，員工應該設置難以輕易破解的繁複密碼，且絕不可將密碼告知他人。公司資訊不應存放於未經核可的網際網路或雲端服務，因為資訊可能未受保護，而使未經授權的人可以取得。

智慧財產與機密商業資訊

公司的智慧財產與機密資訊是無可替代的資產。我們必須保護這些珍貴資產的運用。

智慧財產包括著作權、專利、商標、產品與包裝設計、品牌名稱和標示、研發成果、發明與商業機密。

不論何時，員工皆應採取預防措施，保護公司的智慧財產和機密商業資訊。員工應該避免在機場和餐廳等公共場所談論或分享此類資訊。

如遇任何竊取智慧財產的可疑行為、或是公司資訊遭到未授權披露或取得之情事，應該立即報告經理，或是報告資訊安全與風險管理部、全球安全部或法務部。

問與答

問：我即將離開渡假，並希望在目的地完全不與外界聯絡。我可以把筆記型電腦交給行政助理，由其代表我在各個公司系統中處理所有核准工作嗎？我完全信任此人，所以我不介意告知其我的密碼。

答：不可以。員工絕不可將個人密碼告知他人。有些系統可讓您授權某些行動給他人，而其他系統會在您休假時，將問題上報至您的經理。如果您跳過這些管控程序，就是在破壞我們系統的安全性，透過將助理安置於此職位來規避您自身的責任，也違反了公司的政策。

機密商業資訊範例

- 詳細銷售資訊
- 企業績效目標
- 產品策略
- 新產品資訊
- 未發布之人事公告
- 製造工藝及設備設計
- 研究重點及階段性成果

尊重商業機密和機密資訊

我們尊重商業秘密和其他公司與個人的機密資訊。我們從公共領域收集資訊，並且不允許對他人的專有資訊進行不當收集。

若要收集競爭對手的資訊，則從公共來源著手，例如媒體、商業文獻、網際網路、法院文件、監管檔案或其他公開文件。無論何種場合（包括專業協會或行業會議），都須避免和對手公司的員工討論競爭性資訊。切勿為了得知競爭對手狀況而欺瞞他人、隱瞞真實身份或您的雇主。

遵守證券法律與內線交易

法律規定，我們須公開公司的某些重要資訊，譬如銷售額、盈餘、重大併購/資產剝離、監管事項和其他重大事件。我們有責任以完整、準確、及時和可理解的方式公開披露此類資訊。

在對公眾發布之前，員工可能取得公司的重要資訊，然而維護非公開資訊資料的機密性，是每位員工的責任。若員工持有尚未向公眾披露的重要資訊，則**不得**：

- 買賣嬌生公司的股票或嬌生公司股票「賣權」或「買權」；
- 將之移轉或調整至其他投資工具，包括退休基金；
- 向公司以外的家人、朋友或其他任何人披露非公開資訊資料；
- 向家人、朋友或其他人建議購買或出售嬌生公司股票，或嬌生公司股票「賣權」或「買權」。

遵守證券法律不僅限於公司內部。員工不得運用在履行職務時或透過其他方式獲知的重要非公開資訊資料，買賣任何其他公司的證券。

責任檢核表

- ✓ 保護公司資產，包括實體資產（例如電腦、電話、行動裝置、機器、車輛）和智慧資產（例如構想和發明）
- ✓ 立即呈報有關非法活動的任何疑慮
- ✓ 絕不收受或提供賄賂或不當禮品
- ✓ 誠實準確地報告費用、銷售額與其他財務資訊

如對我們的守則有任何疑問，

請尋求協助。

我該怎麼做？

問：我因為需錢孔急而想賣出公司的股票。但是我現在對於這個決定有點緊張，因為我知道公司下個月將有重大事件發生，而這是非公開資訊。

答：請發送電子郵件至
CorporateSecretary@its.jnj.com
聯絡公司秘書室，或是聯絡法務部的任何成員以尋求指引。





利益 衝突：

避免出現個人利益可能與公司責任相衝突的情況

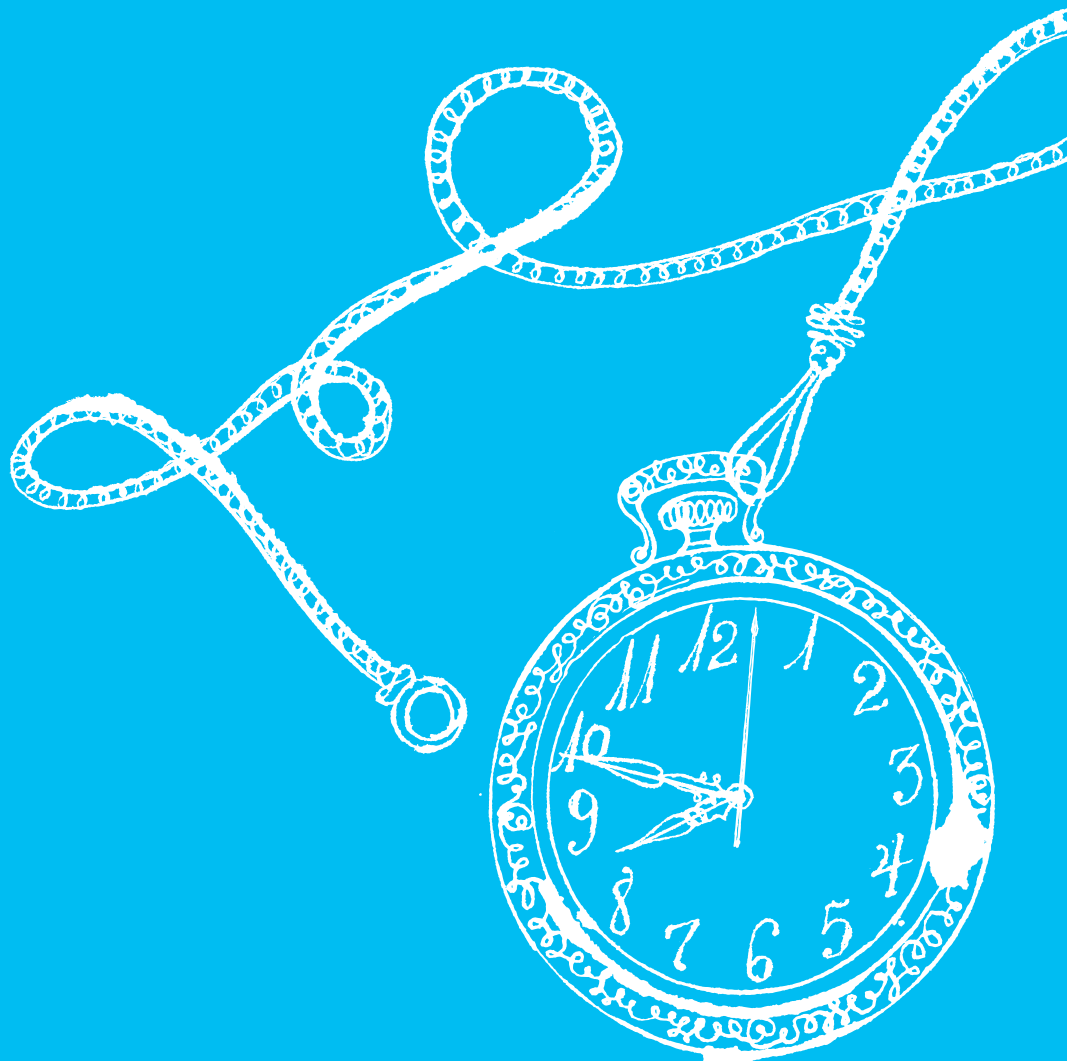
我們奉行的箴言

- 誠信
- 披露
- 道德
- 良好判斷
- 聲譽



「我們要為
自己生活的
和工作的
社區負責，
同時也要
為全球社
區負責。」

《我們的信條》



利益衝突

→ 含義

當人員或組織在財務或其他方面產生利益或責任衝突，或是滿足一方利益可能會為其他各方利益或責任造成負面影響時，即會形成利益衝突。

→ 重要性

我們進行業務往來的方式會影響我們向股東維繫的聲譽和信任。我們藉由認知以及採取主動步驟來防止利益衝突，傳遞明確的訊息，以表達我們秉持公司誠信，以及為所當為的決心。

→ 做法

我們基於公司的最佳利益（而非個人收益或好處）來制定業務決策。我們要求所有員工主動且及時披露實際或察覺到的利益衝突。



這算是衝突嗎？

問：鑑於嬌生公司在我所在國家/地區的聲譽，有人請我的商業團隊為制定當地治療指導方針建言獻策。我們可否接受此要求？

答：這屬於組織衝突。您應諮詢法務部和政府事務與政策部以獲得指引，瞭解如何以最佳方式確保，使用適當的保護措施為當地健康政策舉措提供任何支持，同時遵守當地法律，以及避免有人認為這些政策偏向於我們的產品。

何時會發生「利益衝突」？

當個人或組織在財務或其他方面存在利益上的衝突，而滿足某利益會對其他利益或責任造成負面影響時，即形成利益衝突。

當個人關係或活動可能影響您客觀完成工作及履行對雇主之職責的判斷力和能力時，便會產生個人利益衝突。即使只是看似出現利益衝突或有人認為存在利益衝突的情狀，也有可能讓公司面臨風險。身為員工，我們絕對不能讓心懷二心的想法，或是個人收益或好處凌駕於公司與服務之病患和顧客的最佳利益之上。

當嬌生 (J&J) 集團內部實體與政府、付款人團體、醫療保健提供者等實體或其內部人員彼此關係相衝突時，即會產生組織利益衝突。例如，若我們集團旗下的公司與上述實體合作開發產品，並支援醫療保健系統及其基礎架構或治療指導方針，同時亦試圖向其銷售產品或服務，即會產生實際或察覺到的衝突。

我們不會總是知曉某項活動是否會造成利益衝突。但是，每個員工都有責任披露潛在的個人或組織利益衝突。因此，員工應該與其經理或人力資源部、醫療保健合規部或法務部人員討論任何潛在的個人利益衝突，或諮詢如何以最佳方式處理可能存在衝突的情況。若有衝突或潛在衝突，則應記錄與經理的討論內容。這有助於在出現問題時保護員工和嬌生公司。如遇組織利益衝突，則應與醫療保健合規部或法務部討論。

禮品、娛樂、招待、差旅和其他有價物品

與我們開展業務的供應商、供貨商及其他合作方是公司取得成功的關鍵。為維繫與之關係的真實性和客觀性，我們要避免利益衝突。

當員工請求或接受來自供應商、顧客、競爭對手或希望和公司開展業務的其他方的禮品、錢款、貸款、服務或任何形式的報酬時，就會產生利益衝突。員工應僅接受供應商、供貨商或其他承包商提供的合理且不會影響業務決策的禮品、娛樂、招待、差旅或其他有價物，不得接受現金或現金等價物。

我們的《[醫療保健合規](#)》政策也提供向醫療保健專業人員及政府官員贈予禮品、娛樂、招待和類似利益的具體指引。

仔細思考

- 此活動或關係是否會影響或看似會影響我制定有效和無偏見業務決策的能力，或會否有損我完成工作的能力？
- 若參與此項活動，我個人或家庭成員是否會因為我是嬌生 (J&J) 集團的員工，而從中獲益？
- 我是否會使用公司資產來獲取個人收益？
- 參與活動是否會讓我將個人利益凌駕於公司的最佳利益之上？
- 公開披露此活動是否會危及嬌生公司的聲譽？

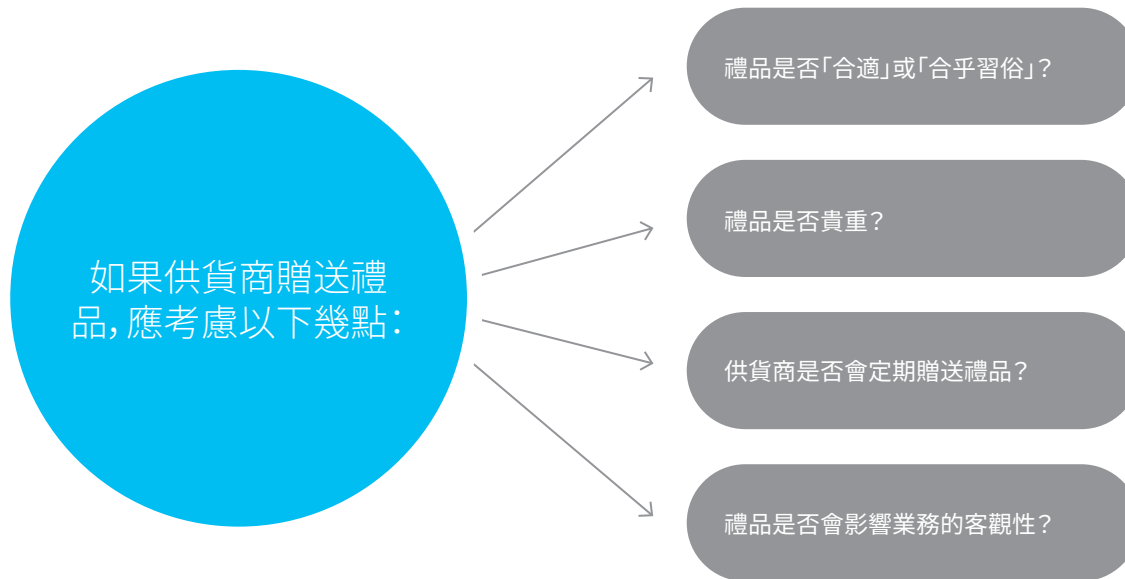
如果您對以上任何一個問題的答案為「是」，

請與經理討論此情況或尋求協助。

哪些事情可以做？

身為跨國公司，我們在許多不同環境中營運業務。在這些環境中，某些活動是對我們禮貌的體現，或是對社會和文化習俗的反映。在遵循規範我們行為的當地法律和法規的前提下，我們盡可能尊重文化規範，但這些活動不得違反本守則。有時，我們必須以具備文化敏感性的妥善方式來改變我們的回應，特別是在涉及醫療保健專業人員或政府官員的情形下。

合乎習俗的活動包括不會影響臨床或業務決策的適度招待，例如提供午餐或晚餐，以及偶爾贈送價值低廉的禮品。雖然很難界定「合乎習俗」或「適度」，但最佳方法莫過於使用良好的判斷力。如果有人贈送貴重禮品給您，您必須諮詢自己的經理。您應該避免參與過度活動或讓活動成為定期事件。例如，如果此行為會讓沒有利害關係的第三方認為禮品或服務影響了您的判斷力，則表明此行為已經過度，且您應該拒絕。



只要貸款是根據目前的利率和條件辦理，員工就能向與公司有業務往來的金融機構申請個人貸款。員工向供貨商購買產品或服務時，也須遵循相同的規定。除各項員工福利計劃所述內容外，交易必須根據提供給任何大眾成員的相同條款進行。

請記住.....

不上報潛在利益衝突是違反守則的行為。
如有疑問，應向經理尋求指引。



這算是衝突嗎？

供應商寄了一個糖果禮品籃給我。我可以收下嗎？

→ 您可以接受價值適度的小禮品。但是，如果第三方認為此禮品會影響或干擾您的決策，請運用常識判斷是否可以接受，並與您的經理交流。

我們的團隊正與政府的健康體系協商醫藥保險與報銷事宜，並瞭解到我們的研發組織是某個推動創新研究與開發計劃的大型政府補助的頭號競爭者。我可否在協商過程中提及此補助，並強調我們公司與政府有諸多聯繫，以及我們之間的牢固關係？

→ 否。您應將醫療保險與報銷協商與研發組織競爭的補貼分開。不過，您必須在報價中披露與政府的各種關係，並採取措施消除任何潛在的組織利益衝突。利益衝突可能會對嬌生公司的聲譽和效率，以及我們的產品和服務帶來顯著的負面影響。

我能邀請顧客在我的度假別墅住一個星期嗎？

→ 一般而言，對顧客、分銷商或供貨商提供超過適度價值的利益是不適當的作法。但是，如果您和此人有密切的私人關係，則在某些情況下，這樣做也可以接受。請與您的經理討論此情況。若經理的決定是您提供的招待可以接受，並且您決定繼續提供，則您應以書面形式記錄與經理的討論結果。

我有一位大學時期的朋友現在經營一家市場研究公司。他向我展示了一項很有趣的簡報，表示能以非常低廉的價格為嬌生公司進行專案。我可以把業務給他嗎？

→ 雖然費用不是很高，但我們還是需要確保最終決策是根據客觀條件而制定。您應該向經理披露您和他的關係，並說明情況。若公司決定可以把專案交給此人，則您應以書面形式記錄與經理討論的結果，並述及將採取哪些步驟來消除任何潛在利益衝突。

個人投資、交易和外部商業利益

我們瞭解財務健康對員工及其家人而言很重要。有時候，員工可能希望進行商業投資或從事其他兼職工作來獲得財務保障。不過，員工必須留意避免產生任何潛在利益衝突。



需要避免的方面

- 使用公司資產（實體資產或智慧資產）獲取個人收益
- 以員工、董事、高級職員、合作夥伴、代理人或顧問的身份，向競爭對手、供應商、備選供應商或顧客提供服務
- 影響或試圖影響公司與其他實體之間任何業務交易的活動，且員工在該實體具有直接或間接財務利益或擔任其董事、高級職員、員工、合作夥伴、代理人或顧問
- 利用工作中取得的非公開資訊來購買或銷售其他公司的證券

家庭成員及密切私人關係

與家庭成員和親近友人的關係可能會影響我們的決策。審慎處理涉及密切私人關係的公司業務決策十分重要。

若要防止利益衝突，員工應：

- 避免監督或參與涉及家庭成員的聘用或擢升事宜。
- 避免擔任可存取或影響與家庭成員相關的績效評估、薪資資訊或其他機密資訊的職位。

如果您與其他員工或準員工在公司外有密切的私人關係，也應避免上述情況。

如果發生其中任何一種情況，員工必須向其經理報告他們的關係。經理會評估情況、視需要諮詢管理階層，並可能選擇將其中一位員工調職到不會產生衝突的另一個職缺。

這算是衝突嗎？

我的家人在一家成長型分銷公司擁有所有權權益。我想授權這家分銷商處理嬌生公司的業務，因為我可以為公司做成一筆划算的交易。只要我向經理報告家人在這家公司擁有的權益，是不是就能雇用這家分銷公司？

- 您可以將分銷商推薦給我們的公司。您必須完全披露家人和您自己與分銷商的關係，然後迴避此專案的決策流程和管理。最終決策應該由公司的高級領導獨立作出，您不得參與其中，而且您不應透過任何方式來試圖影響決策結果。

什麼是密切私人關係？

是指與家庭成員或與您親近的其他人的關係，此關係可能會影響您在制定業務決策時的客觀性。



我的姊夫是新行銷職缺的完美人選。我可以略過面試或招募過程，直接雇用他嗎？

→ 不可以。您可以推薦他，但他必須走完正常的應徵流程。此外，您必須迴避決策流程，而且不應該透過任何方式來試圖影響決策結果。

外部董事會成員資格

擔任外部董事會的成員可能會產生利益衝突，因此您應該向經理披露並與其進行探討。在接受任何董事會的成員資格之前，請務必瞭解個人的法律責任並避免可能造成干擾和利益衝突的從屬關係。我們的[外部董事會成員資格](#)政策可為高階職員提供額外指引。

在何處尋求協助

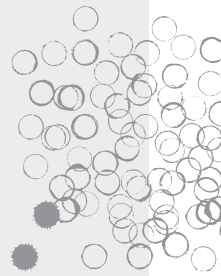
雖然我們的守則提供利益衝突的範例，但無法為每種情況作出定義。如果您遇到利益衝突或不確定您是否面臨衝突，則必須向您的經理及/或經理的上司，或向人力資源部或法務部業務合作夥伴提供衝突詳情。我們建議您以書面形式記錄決策。



認識 3 大步驟

- 披露
- 討論
- 決定

披露是關鍵所在。如果您面臨灰色區域且不確定某項活動是否構成利益衝突，請諮詢您的經理、主管或[守則中「在何處尋求建議和指引」](#)一章所述人員，並說明您的疑慮。



Johnson & Johnson

商業 行為 守則

→ 奉行信條, 銘記守則



「關愛全世界, 一次為一人」的精神鼓舞
並團結著嬌生公司的每位員工。

這是嬌生公司《商業行為守則》的最新版本 (2019 年更新),
其取代所有先前版本。